

NRCLICK

Aanhangsel van de overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van een dienst energieboekhouding



CONFIDENTIAL

Overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van een dienst energieboekhouding

tussen

het plaatselijke of gewestelijke
openbare bestuur:

met zetel:

vertegenwoordigd
door:

hierna '**de begunstigde**' genoemd;

en

de intercommunale Sibelga cv (ondernemingsnummer 0222.869.673),

met maatschappelijke zetel: Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel

vertegenwoordigd door: mevrouw Catherine Gaudissart, Chief Client Officer, en Raphaël Lefere, Chief Talent
& Legal Officer;

hierna '**Sibelga**' genoemd.

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	4
Voorwoord.....	5
Article 1. Definities.....	6
Article 2. Aanpassing van het artikel 5: Gegevens over de energiemeting en -facturering	7
Artikel 3. Uitwisseling van persoonsgegevens: Modaliteiten	8
Artikel 4. Diversen.....	10
Handtekeningen	10

CONFIDENTIAL

VOORWOORD

In onderling akkoord werd besloten een verbetering aan te brengen aan de oorspronkelijke overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van een energietool. Het is de bedoeling de begunstigde openbare besturen uitgebreider te helpen om hun verplichtingen in het kader van de energietransitie na te komen.

In de strijd tegen de klimaatverandering is er een doorslaggevende rol weggelegd voor de lokale collectiviteiten. Door de verplichting om een Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie (PLAGE) te realiseren, draagt de PLAGE-wetgeving ertoe bij dat hen die rol wordt toegekend. Die rol maakt integraal deel uit van hun openbaredienstverplichtingen.

Aangezien het promoten van energie-efficiëntie tot haar taken behoort, kan Sibelga het hen mogelijk maken aan die verplichting te voldoen door hen via de applicatie toegang te geven tot gegevens, waaronder persoonsgegevens van eindgebruikers die gebruikmaken van de gebouwen van het begunstigde openbare bestuur.

Dit aanhangsel heeft op die manier tot doel een kader vast te leggen voor de overdracht van persoonsgegevens aan de begunstigde openbare besturen, op een beveiligde manier en mits naleving van de wetgeving inzake bescherming van de persoonsgegevens.

Artikel 3 van dit aanhangsel zal bovendien gepubliceerd worden op de site van de betrokken partijen.

Naast de wettelijke en reglementaire beginselen waarnaar reeds wordt verwezen in de overeenkomst, berust dit aanhangsel op de volgende beginselen:

- Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zoals gewijzigd op 17 maart 2022 (en de equivalente regelgeving voor de gasmarkt: namelijk de ordonnantie van 1 april 2004) waarin in het
 - artikel 7 §1 7° (art. 5 § 1 7 ter Gas) het volgende wordt gestipuleerd:

De distributienetbeheerder is verantwoordelijk voor de uitbating, het onderhoud en de ontwikkeling van het distributienet, met inbegrip van de aansluitingen op andere netten, met de bedoeling de regelmaat en de kwaliteit van de energievoorziening te verzekeren in aanvaardbare economische voorwaarden, met inachtneming van het respect voor het milieu, voor energie-efficiëntie en een rationeel beheer van het openbaar wegennet.

Daartoe is distributienetbeheerder met name belast met de volgende taken:

7°ter de mededeling van de noodzakelijke gegevens aan de overheden, de organen, de transmissienetbeheerder, de gewestelijke transmissienetbeheerder, de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de leveranciers, de leveranciers van energiediensten, de leveranciers van flexibiliteitsdiensten, de aankoopgroeperingen, de energiegemeenschappen, de actieve afnemers en Brugel om hun taken, opdrachten en verplichtingen uit te voeren of om de elektriciteitsmarkt te faciliteren;

- Op die manier omvatten de openbaredienstverplichtingen van de distributienetbeheerder het volgende (artikel 24 bis 9°):

overeenkomstig de modaliteiten vastgelegd in § 2, de begeleiding van gewestelijke en plaatselijke besturen in het kader van het gewestelijk project voor de renovatie van de gebouwen van deze besturen en de invoering van eenheden voor de productie van groene elektriciteit op de sites van deze besturen, via informatie, adviezen,

hulp bij het identificeren van kansen, technische en administratieve ondersteuning en organisatie van aankoopcentrales;

- Artikel 26 tredecies (art. 20 tredecies Gas):

De distributienetbeheerder verleent aan de volgende partijen toegang tot de persoonsgegevens die hij uit de slimme meter verzamelt :

1° de overheden voor de gegevens die ze gemachtigd zijn te kennen krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie;

2° de organen en natuurlijke of rechtspersonen voor de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de openbaredienst opdrachten die hen zijn toevertrouwd door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie;

3° de transmissienetbeheerder, de gewestelijke transmissienetbeheerder, de producenten, de evenwichtsverantwoordelijken, de leveranciers, de leveranciers van energiediensten, de leveranciers van flexibiliteitsdiensten, de aankoopgroeperingen, de energiegemeenschappen, de actieve afnemers en Brugel;

4° de netgebruiker en, desgevallend, de natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt;

5° een andere partij, op voorwaarde dat de netgebruiker en, desgevallend, de natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, aan die partij toegang heeft verleend tot zijn gegevens.

De distributienetbeheerder verleent aan de partijen bedoeld onder het eerste lid alleen toegang tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun respectieve taken, opdrachten en verplichtingen.

- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de wetgevingen die daarmee verband houden.
- PLAGE-wetgeving, hetzij naast het voornoemde BWLKE, het Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende het Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie.

ARTICLE 1. DEFINITIES

De definities worden als volgt vervolledigd:

- *Aanhangsel*: Dit aanhangsel van de overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van een dienst energieboekhouding.
- *Begunstigde of begunstigd openbaar bestuur*: de andere contracterende partij dan Sibelga.
- *Overeenkomst*: De overeenkomst voor de terbeschikkingstelling van een dienst energieboekhouding die tussen de partijen werd gesloten op.
- *AVG*: Algemene Verordening Gegevensbescherming evenals de daaraan gekoppelde Belgische wetgevingen.
- *Partij(en)*: een partij van het contract of beide partijen
- *Dienst Energy & Projects Portfolio Management*: dienst die de *dienst EM&C* vervangt en die instaat voor het applicatiebeheer.

- *Applicatie*: Software die zowel de applicatie NRClick Scan (energieboekhouding) conform de overeenkomst omvat, als NRClick Move (nieuwe dienst voor het beheer van de overdrachten van energiecontracten), alsook elke verbetering doorgevoerd aan de in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde software.

ARTICLE 2. AANPASSING VAN HET ARTIKEL 5: GEGEVENS OVER DE ENERGIEMETING EN -FACTURERING

Artikel 5 wordt vervangen door de volgende bepaling:

5.1. Alle meetgegevens, technische gegevens over de gebouwen en de uitrusting ervan, gegevens over de tarieven, contracten en facturering van de begunstigde of de bewoners van de gebouwen of sites zijn toegankelijk in de applicatie voor zowel de begunstigde als voor Sibelga en haar eventuele onderaannemers.

De applicatie verwerkt persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Zowel de persoonsgegevens als de andere gegevens van de begunstigde die worden verwerkt, worden als vertrouwelijk beschouwd.

De partijen verbinden zich ertoe ze als dusdanig te beschouwen, met name door de toegang tot die gegevens voor de gebruikers te beperken en ze niet aan derden mee te delen, behoudens wettelijke of reglementaire bepalingen of uitdrukkelijk akkoord van de begunstigde, met name in het kader van het programma PLAGE en de rol van de revisoren.

De begunstigde openbare besturen en de eventuele derden die toegang hebben tot de applicatie, hebben enkel toegang tot de gegevens die hen aanbelangen. De toegang tot gegevens van andere begunstigde openbare besturen is enkel mogelijk wanneer meters worden gedeeld, in geval van eigendomsrecht op een gebouw dat wordt gebruikt door een andere begunstigde of wanneer een begunstigd openbaar bestuur de controle heeft over een ander begunstigd openbaar bestuur (vzw enz.).

Aangezien de dienst energieboekhouding een gesubsidieerde openbaardienstverplichting is, heeft de begunstigde er kennis van en aanvaardt hij dat er indien nodig gegevens geaggregeerd aan Leefmilieu Brussel of elke andere instantie die de dienst financiert, worden meegedeeld via de rapportering over de uitvoering van deze verplichting.

Wat de persoonsgegevens betreft, draagt elke Partij onafhankelijk verantwoordelijkheid voor de verwerkte gegevens, onverminderd de rol van Sibelga als onderaannemer in de zin van de AVG, in het kader van de terbeschikkingstelling van de applicatie.

5.2. Om het beheer van persoonsgegevens te faciliteren, stelt de applicatie het volgende voor:

- het beheer van de energiecontracten bij verschuivingen tussen het begunstigde openbare bestuur en een huurder (verzoek tot opening en sluiting van meters, verhuizing enz.) met weergave van de namen van de houders van de energiecontracten en het verbruik. De huurders (behalve als ze zelf begunstigten zijn) hebben geen toegang tot de applicatie en kunnen geen gebruik maken van de verschillende diensten die door de dienst NRClick worden geboden.

Daartoe deelt het begunstigde openbare bestuur aan Sibelga de gegevens mee die het in bezit heeft over de bewoners van de gebouwen en sites en elke gedeeltelijke of volledige verkoop van gebouwen of

huurovereenkomst die ten einde loopt voor gebouweneenheden voor gebouwen en sites waarvan het begunstigde openbare bestuur de eigenaar is, om Sibelga toe te laten de energiegegevens up-to-date te houden.

5.3. Beheer van de boomstructuren en de gebruikers binnen de begunstigde openbare besturen

De gebruikers dienen aan de dienst NRClick de lijst mee te delen met de meters, toegangspunten en andere elementen die aangemaakt moeten worden in de applicatie, evenals de boomstructuur en de organisatie tussen de gegevens die in de applicatie geprogrammeerd moet worden. Dat moet gebeuren volgens de limieten en mogelijkheden ervan. Sibelga is in geen geval aansprakelijk voor fouten in de applicatie, in het geval dat er foutieve of onnauwkeurige gegevens worden meegedeeld.

Twee begunstigden die dezelfde installaties (gebouwen, meters enz.) delen, hebben de mogelijkheid om de gegevens te koppelen, maar het is enkel de eigenaar van de installaties die de te implementeren boomstructuur van de plaatsen kan definiëren.

De begunstigde dient de dienst NRClick onverwijld in te lichten over elke wijziging in de lijst met gebruikers die toegang tot de applicatie moeten krijgen of geen toegang meer dienen te krijgen. De begunstigde is aansprakelijk voor het gebruik dat de door hem aangeduide gebruikers van de applicatie maken.

5.4. Wat de dataloggers betreft, worden de gegevens van eventuele meters voor specifiek verbruik (bijvoorbeeld van een conciërge), weergegeven nadat die werden geaggregeerd in dagelijkse gegevens, de andere gegevens blijven in kwartuur- (of uur-)formaat.

ARTIKEL 3. UITWISSELING VAN PERSOONSgegevens: MODALITEITEN

3.1. Onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking en onderaannemer: De partijen van de overeenkomst zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die op onafhankelijke wijze worden verwerkt, elke partij legt de finaliteiten van de verwerking vast. Door de terbeschikkingstelling van de applicatie, treedt Sibelga evenwel ook op als onderaannemer ten opzichte van de begunstigde.

3.2. Naleving van de wetgeving: Elke partij leeft de AVG na, legt zijn wettelijke basis en de finaliteiten voor de verwerking vast en licht de betrokken partijen in over de verwerking van hun gegevens, onder voorbehoud van de in dit contract voorziene samenwerkingsmodaliteiten.

3.3. Samenwerking en lekken van gegevens: Elke partij verbindt zich ertoe met de andere partij samen te werken in het kader van de door de overeenkomst beoogde gegevensverwerking en in elk geval als een partij de conformiteit van deze verwerking van persoonsgegevens aan een autoriteit en/of een auditeur dient aan te tonen. Elke partij verbindt zich ertoe de andere partij in te lichten in geval van een gegevenslek als dat lek een impact zou kunnen hebben op de gegevensverwerking die door de andere partij wordt uitgevoerd. Elke partij zal de nodige meldingen uitvoeren, in voorkomend geval, met de hulp van de andere partij.

3.4. Vergoeding: In elk geval zal de begunstigde Sibelga vergoeden in geval van een inbreuk op de AVG in het kader van deze overeenkomst, tenzij kan worden aangetoond dat Sibelga een fout heeft begaan die heeft geleid tot die inbreuk, in voorkomend geval in haar hoedanigheid van onderaannemer.

3.4. Type persoonsgegevens die worden verwerkt: De volgende gegevens worden verwerkt door de begunstigde en door de applicatie:

- Naam/voornaam/adres van een gebruiker, bewoner van het gebouw of een site van de begunstigde;
- verbruiksgegevens /uur-dag-week-maand-jaar,
- leverancier,
- huurcontract,
- eventuele status van de gebruiker,
- meternr. en/of EAN-code

3.5. Finaliteiten: Deze gegevens zullen door de begunstigde worden aangewend met als doel: het opvolgen, beheersen en beperken van het energieverbruik van de gebouwen en sites van de begunstigde. Als onderaannemer, verwerkt Sibelga de gegevens in naam en voor rekening van de begunstigde.

3.6. Ontvangers en onderaannemers: De gegevens zullen uitsluitend worden verwerkt door de partijen en de gebruikers, alsook door onderaannemers van de begunstigde en van Sibelga die gebonden zijn aan dezelfde verbintenissen inzake vertrouwelijkheid en eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer.

De gebruikers zijn gebonden door verbintenissen inzake vertrouwelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot deze overeenkomst.

Als onderaannemer van de begunstigde op het niveau van de applicatie, zal Sibelga erover waken enkel gebruik te maken van de diensten van onderaannemers die gebonden zijn door een contract dat de principes van de AVG naleeft.

3.7. Gegevensoverdracht: De partijen verbinden zich ertoe dat de gegevens de Europese Economische Ruimte niet verlaten.

3.8. Bewaartijd van de gegevens: de verbruiksprofielen in de vorm van per kwartier verzamelde gegevens zullen worden geaggregeerd tot uurprofielen na drie jaar. Alle profielen zullen daarna geaggregeerd worden tot daggegevens na acht jaar (ten opzichte van het eerst beschikbaar gegeven). De bewaartijd van de verbruiks- en contractuele gegevens in hun geheel is beperkt tot 20 jaar in de applicatie. De gegevens zullen bijgevolg automatisch verwijderd worden tegen dan of binnen de vijf jaar volgend op het einde van de overeenkomst tussen de partijen.

3.8. Verwerking op een later tijdstip: de gegevens worden verwerkt na anonimisering in verslagen die voor de openbare besturen zijn bestemd.

3.9. Beveiliging van de systemen: de gegevensuitwisseling gebeurt via de applicatie die werd ontwikkeld en beveiligd volgens de geschikte technische middelen. In dat verband wordt de applicatie beschermd door een login en een wachtwoord specifiek voor elke gebruiker, die werd aangeduid onder de verantwoordelijkheid van de begunstigde.

3.10: Rechten van de betrokken personen: De betrokken personen worden ingelicht over die verwerking en hun rechten via de sites van Sibelga en van de begunstigde.

ARTIKEL 4. DIVERSEN

De niet-gewijzigde artikels blijven van toepassing, evenals de nieuwe artikels van dit aanhangsel en dat vanaf de ondertekening van dit aanhangsel en tot de einddatum van de overeenkomst waar dit aanhangsel integraal deel van uitmaakt.

HANDTEKENINGEN

Opgemaakt in twee exemplaren in Brussel, op

Voor de Begunstigde

Voor Sibelga

Raphaël Lefere
Chief Talent & Legal Officer

Catherine Gaudissart
Chief Client Officer