

Dienst Studies en Constructie

Contact : Frank ROGIERS
E-mail : Frank.Rogiers@sibelga.be
Tel. : 02 274 37 63
Courrier : BP 1340 • 1000 Brussel Brouckère

BVBA RESIDIN

De heer Wouters
avenue Jules Bordet 160, 6
1140 Evere

Brussel, 8 januari 2021

Onze ref.
4126842 - 978289

Bijlage(n)
Verplaatsingsproject

Betreft: **Uw werkaanvraag Scheldestraat 46-48 te Sint-Jans-Molenbeek**

De heer Wouters,

Naar aanleiding van uw werkaanvraag, sturen wij u in bijlage:

- het verplaatsingsproject, hier vindt u een globaal overzicht van de werken;
- bijlage I, hier vindt u de commerciële offerte(s).

Onze Project Manager Frank ROGIERS blijft ter uwer beschikking op het nummer 02 274 37 63 voor alle bijkomende informatie omtrent de studie en de offerte(s). Na betaling van de offertes, zal er u een projectcoördinator worden toegewezen.

Deel met ons uw mening over uw ervaring met Sibelga door het beantwoorden van onze tevredenheidsenquête die u na afloop van de werken zal worden toegestuurd. Door uw antwoorden kunnen wij nog beter aan uw verwachtingen voldoen.

Met vriendelijke groet,



Frank ROGIERS
Project Manager



Alain VANNERUM
Directeur Grid Operations



Sibelga

VERPLAATSINGSPROJECT

978290 - 4126842

1180102

SCHELDESTRAAT 46 -48

SINT-JANS-MOLENBEEK



Inhoud

1	ALGEMENE INFORMATIE	3
1.1	Voorwerp en herkomst van de aanvraag	3
1.2	Interferenties van uw project op de installaties eigendom van Sibelga	3
2	VERPLAATSING VAN ELEKTRICITEITSINSTALLATIES	4
2.1	Informatie en technische bepalingen	4
	Schematische voorstelling	4
3	VERPLAATSING VAN GASINSTALLATIES	5
3.1	Informatie en technische bepalingen	5
	3.1.1 Schematische voorstelling	5
4	UITVOERINGSTERMIJN	5
5	OVERZICHT VAN DE INTERVENTIES EN BIJBEHORENDE OFFERTES	6
5.1	Inbegrepen in onze offerte	6
	Elektriciteit (verplaatsing van de elektrische installatie)	6
	Gas (verplaatsing van de gasinstallaties)	6
	Wegeniswerken	6
5.2	Niet inbegrepen in onze offerte	6
6	CONTACTPERSOON	7
7	ALGEMENE ORGANISATIE	7
7.1	Coördinatie en toelating(en)	7
7.2	Gebruikelijke voorzorgen	7

Bijlagen

OFFERTES	BIJLAGE I
-----------------	------------------

1 ALGEMENE INFORMATIE

1.1 Voorwerp en herkomst van de aanvraag

De distributienetgebruiker (hierna DNG) vraagt om kabels en leidingen te verplaatsen.

1.2 Interferenties van uw project op de installaties eigendom van Sibelga

Sibelga houdt als netbeheerder voor gas en elektriciteit gedetailleerde plannen bij (1/200^e) van haar installaties. Die plannen zijn gedigitaliseerd en staan op eenvoudig verzoek ter beschikking van het publiek. De aanvragen worden ingediend via het platform KLIM-CICC (<https://www.klim-cicc.be>).

Al wie werken wil uitvoeren op de openbare weg moet een planaanvraag indienen via het ter beschikking gestelde systeem. Van bij de studiefase gaat het om de verantwoordelijkheid van de aanvrager om elke eventuele interferentie te analyseren van zijn project op de installaties die toebehoren aan Sibelga. In voorkomend geval, dient de aanvrager een aanvraag tot verplaatsing in door een alternatief tracé voor te stellen voor de installaties die Sibelga toebehoren. Die aanvraag moet voorafgaand aan de werken worden ingediend.

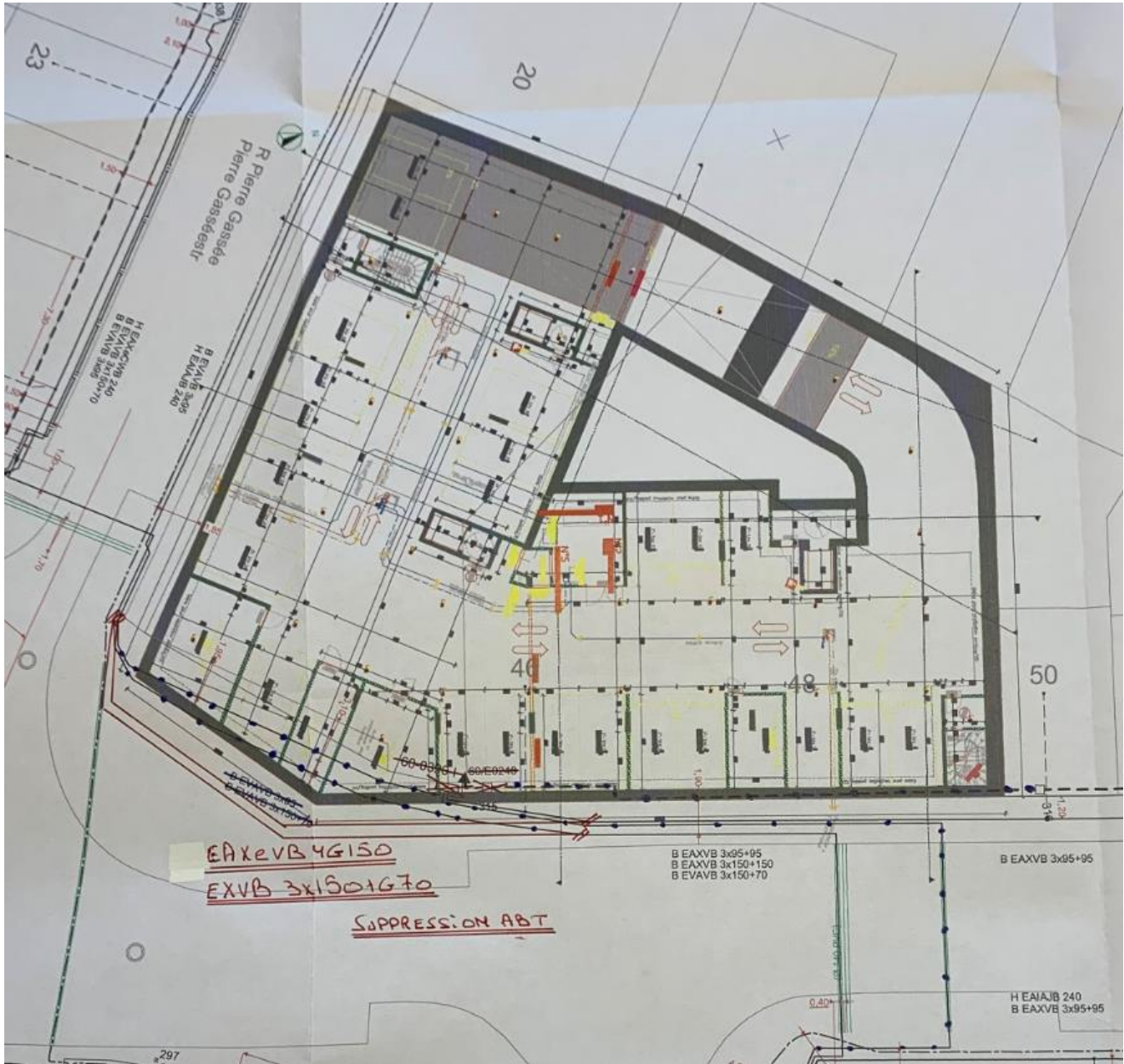
Voor zover nuttig, herinneren wij eraan:

- De ordonnantie van 26 juli 2013 betreffende de toegang tot en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels en leidingen en haar uitvoeringsbesluit verplichten u uw werken aan te kondigen en de plannen van de concessiehouders op te vragen ten hoogste 40 dagen op voorhand (daarbij rekening houdend met het feit dat de concessiehouder maximum 15 dagen heeft om u te antwoorden).
- Artikel 51 van het Koninklijk Besluit van 28 juni 1971 betreffende de te nemen veiligheidsmaatregelen bij de oprichting en bij de exploitatie van installaties voor gasdistributie door middel van leidingen verplicht u om ten minste 48 uur op voorhand de netbeheerder te verwittigen bij de uitvoering van werken in de nabijheid van aardgasdistributie-installaties. Het verplicht u eveneens om de nodige maatregelen te nemen om de veiligheid en de vrijwaring van de installaties te garanderen.
- De te nemen maatregelen bij de uitvoering van werken in de nabijheid zijn opgenomen in de circulaire 512-107 van het Ministerie van Openbare Werken, genaamd "Praktische leidraad ter voorkoming van schade aan ondergrondse installaties tijdens in hun nabijheid uitgevoerde werken" en in de aanbeveling van Synergrid G5/31, genaamd "Uitvoering van werken in de nabijheid van installaties voor aard- gasdistributie".

2 VERPLAATSING VAN ELEKTRICITEITSINSTALLATIES

2.1 Informatie en technische bepalingen

Schematische voorstelling



3 VERPLAATSING VAN GASINSTALLATIES

3.1 Informatie en technische bepalingen

3.1.1 Schematische voorstelling



4 UITVOERINGSTERMIJN

De effectieve uitvoeringstermijn wordt geraamd op zes maanden, terwijl de voorbereidingswerken (bestelling van materialen, reserveren van de nodige uitvoeringscapaciteit) twee maanden in beslag nemen, te rekenen vanaf de betaling.

5 OVERZICHT VAN DE INTERVENTIES EN BIJBEHORENDE OFFERTES

INTERVENTIES ELEKTRICITEIT	REF. OFFERTE	BEDRAG (inclusief btw)
Verplaatsing van laagspanningsinstallaties	2000161635	16.622,96€

INTERVENTIES GAS	REF. OFFERTE	BEDRAG (inclusief btw)
Verplaatsing van laag- en middendrukinstallaties	2000161636	55.891,73 €

De offertes vindt u terug in bijlage I van dit schrijven.

De prijs van de werken geldt voor prestaties die plaatsvinden tijdens de normale werkuren (van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 en 17.00 uur).

5.1 Inbegrepen in onze offerte

Elektriciteit (verplaatsing van de elektrische installatie)

De werken omvatten:

- de verplaatsing van de bestaande elektriciteitskabels in overleg met de bouwheer (de toekomstige plaats moet nog in overleg worden bepaald).

Gas (verplaatsing van de gasinstallaties)

De werken omvatten:

- de verplaatsing van de bestaande gasleiding in overleg met de bouwheer (de toekomstige plaats moet nog in overleg worden bepaald);
- het ventileren van de verlaten leidingen.

Wegeniswerken

De werken omvatten :

- alle grondverzet dat nodig is voor de verplaatsing en de afschaffing van de leidingen die verlaten worden;
- een voorlopige herasfaltering als er gepland is om de structuur en de bekleding van de weg/het fietspad/het voetpad achteraf heraan te leggen;
- een definitieve herasfaltering ter hoogte van de weg/het fietspad/het voetpad als er geen heraanleg/renovatie voorzien is (beperkt tot minstens tweemaal de breedte van de sleuf);
- de afbakening van de sleuven en putten in de werfzone.

5.2 Niet inbegrepen in onze offerte

Gezien de omvang van die infrastructuurwerken en de vrij beperkte impact van de werken van Sibelga in het geheel, zijn volgende punten niet in onze offerte inbegrepen:

- Het invoeren en coördineren van de veiligheidsstructuur.
- De coördinatie tussen concessiehouders voor de werken op privéterrein.

6 CONTACTPERSOON

Deze studie werd uitgevoerd door Frank Rogiers.

Deze persoon staat ter uwer beschikking voor alle vragen omtrent de voorgestelde technische oplossing en/of de financiële en contractuele aspecten van uw dossier.

Vervolgens wordt er een projectcoördinator aangeduid voor de goede opvolging van de uitvoering van de werken. Hij neemt contact met u na de betaling van de offerte(s).

Deze laatste is uw aanspreekpunt wat de uitvoering van de werken betreft.

7 ALGEMENE ORGANISATIE

7.1 Coördinatie en toelating(en)

De werken die nodig zijn voor de aanpassing van het net zijn onderworpen aan de Ordonnantie betreffende de bouwplaatsen op de openbare weg (3 juli 2008). Die ordonnantie beschrijft enerzijds het coördinatie- en organisatieproces van de werven en anderzijds de procedure om de nodige vergunningen te verkrijgen. In elke stap van het dossier (coördinatie tussen netbeheerders, samenstelling van het dossier door de projectleider, onderzoek en ontvangst van het dossier door de wegbeheerder [WB], advies van de WB, onderzoek door de mobiliteitscommissie, terugsturen naar de WB voor het eindakkoord) beschikken de betrokken partijen over een bepaalde termijn om het dossier te verwerken. Als we alle termijnen samentellen, komen we tot een totaal van 135 tot 325 werkdagen.

Bepaalde termijnen zijn onsamendrukbaar (coördinatiefase), andere zijn wel samendrukbaar maar niet beheersbaar (verzenden van informatie die nodig is voor het voortzetten van het proces, door de eventuele deelnemers). Bovendien beschikken de wegbeheerders en de mobiliteitscommissie over bepaalde termijnen om de aanvragen die zij ontvangen te verwerken.

Uit ervaring weten wij dat we de vergunningen vroeger ontvangen dan de optelsom van alle maximumtermijnen. Daarom ramen wij de uitvoeringstijd van onze werken op zes maanden. Die termijn begint ten vroegste bij de betaling van de offerte, maar hangt ook af van de uitvoeringsdatum van de voorbereidingswerken.

Aangezien de overheid ons verplicht om een datum op te geven voor onze werken, moeten we een realistische datum hebben voor de inbedrijfstelling.

Een verandering in de planning kan ertoe leiden dat we de hogervermelde procedure gedeeltelijk of volledig moeten overdoen.

7.2 Gebruikelijke voorzorgen

Zonder uitdrukkelijke aanwijzing van onze kant moeten de kabels en leidingen die bij de verplaatsingsaanvraag betrokken zijn, geacht worden in bedrijf te zijn. We herinneren u eraan dat alle gebruikelijke voorzorgen bij werkzaamheden in de omgeving van die installaties moeten worden toegepast zoals bepaald in de aanwijzingen die u vooraf, bij het aanvragen van de plannen, werden bezorgd.

Bijlage/annexe I
Offerte(s)/offre(s)



Contact: Frank Rogiers

Tel.: 02 274 38 85 • Fax:

E-mail: frank.rogiers@sibelga.be

Onthaalkantoor: Émile Jacqmainlaan 96 • 1000 Brussel

Briefwisseling: PB 1340 • 1000 Brussel Brouckère

www.sibelga.be

Offerte

Elektriciteitsstoring: 02 274 40 66

Gasreuk: 0800 19 400

BVBA RESIDIN

avenue Jules Bordet 160, 6

1140 Evere

Adres van de werken

Scheldestraat 46-48

1080 Sint-Jans-Molenbeek

Offertenr. 2000161635

Datum: 16/12/2020

Offerte geldig tot: 16/04/2021

Klantref: 145546

DOSSIER 1180102

VERPLAATSING VAN ELEKTRICITEITSLEIDINGEN - SCHELDESTRAAT 46 - 48

Artikel omschrijving	btw	Hoev.	Eenh.	Eenh.prijs	Totaalprijs
POSE BT EAXeVB 4X150AL TRANCHEE OUVERTE	VM	40,00	Meter	81,36	3 254,40
ACCESSOIRES	VM	4,00	Meter	31,89	127,56
POSE BT EVAVB 3X150+70 CU TRANCHEE OUV.	VM	40,00	Meter	110,60	4 424,00
ACCESSOIRES	VM	4,00	Meter	31,89	127,56
JONCTION BT EVAVB>3X50+25-EAXVB 4X150	VM	2,00	Prest.	247,05	494,10
JONCTION BT EVAVB>3X50+25-EVAVB>3X50+25	VM	2,00	Prest.	238,02	476,04
TRANCHEE TROTTOIR G2 GAZ&BT PARTIE BT	VM	40,00	Meter	162,84	6 513,60
JONCTION BT - TROTTOIR	VM	2,00	Prest.	602,85	1 205,70

Sibelga CV RPR Brussel • btw BE 0222.869.673

Signature(s)
Handtekening(en)
**ORDRE DE VIREMENT
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT**

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case
Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

Montant / Bedrag

EUR

CENT

 ++++ 16 622,96+
Compte donneur d'ordre (IBAN)
Rekening opdrachtgever (IBAN)
Nom et adresse donneur d'ordre
Naam en adres opdrachtgever
Compte bénéficiaire (IBAN)
Rekening begunstigde (IBAN)
BE07 7370 4456 4166
BIC bénéficiaire
BIC begunstigde
KREDBEBB
Nom et adresse bénéficiaire
Naam en adres begunstigde
 Sibelga CV
 Werkhuizenkaai 16
 1000 BRUSSEL
Communication
Mededeling
++200/0161/63504++

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute personne (ci-après dénommé l'Utilisateur) qui se voit fournir des travaux, services ou fournitures par Sibelga.

Les présentes conditions générales ne portent pas préjudice aux dispositions légales et réglementaires applicables, notamment le Règlement technique applicable en Région de Bruxelles-Capitale (www.sibelga.be/fr/publications). En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et le Règlement technique, ce dernier prime.

Les présentes conditions générales ne portent également pas préjudice aux contrats conclus entre l'Utilisateur et Sibelga. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et un tel contrat, ce dernier prime. Les conditions générales de l'Utilisateur ne sont pas opposables à Sibelga.

En cas de modification des présentes conditions générales, Sibelga publie les nouvelles conditions sur son site Internet (www.sibelga.be/fr/publications).

2. Tarifs applicables

Les tarifs appliqués par Sibelga sont les tarifs approuvés par BRUGEL, la Commission de régulation pour l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.

Les tarifs sont disponibles sur le site Internet de BRUGEL et de Sibelga (www.sibelga.be/fr/publications/tarifs).

3. Paiement des factures émises par Sibelga

Le montant de la facture doit être payé dans les 15 jours calendrier qui suivent la date de son envoi. En cas de non-paiement dans ce délai, un rappel ou une mise en demeure est envoyé et les frais postaux sont facturés.

En cas de non-paiement dans les 15 jours calendrier de l'envoi du rappel ou de la mise en demeure, les sommes dues seront recouvrées par toutes voies de droit. L'envoi d'un rappel et/ou d'une mise en demeure donne lieu à la facturation de frais administratifs. Le montant de ces frais administratifs est publié sur le site web www.sibelga.be.

En outre, le montant de la facture pourra, dès l'envoi du rappel ou de la mise en demeure, être majoré d'une indemnité forfaitaire égale à 10% du montant de la facture avec un minimum de 50 €. Enfin, toute facture non payée pourra produire à partir de la mise en demeure un intérêt au taux légal exigible de plein droit, par mois de retard (tout mois entamé comptant pour un mois complet).

S'agissant des offres de Sibelga, elles doivent être payées avant l'exécution des travaux. Les travaux sont planifiés après que le paiement de l'offre a été enregistré et que l'Utilisateur a pris contact avec la personne de contact de Sibelga.

4. Rectification de facture

Lorsque l'Utilisateur estime que des rectifications doivent être apportées à sa facture, il en informe Sibelga dans les 7 jours de la date d'envoi de la facture. L'Utilisateur paye en tout cas les montants incontestablement dus. En cas d'erreur ou d'omission affectant les montants réclamés, une rectification de facture est opérée. En cas de solde en faveur de cet Utilisateur, ce solde lui sera remboursé.

5. Réclamations concernant les travaux, services et fournitures

Les défauts existants lors des travaux, services ou fournitures que l'Utilisateur peut raisonnablement déceler sont considérés comme acceptés si l'Utilisateur n'a pas protesté par lettre recommandée auprès de Sibelga dans le mois de la prestation ou de la livraison.

6. Force majeure, grève, lock-out

Si, à la suite d'un cas de force majeure, d'une grève ou d'un lock-out, Sibelga se trouve dans l'impossibilité d'exécuter ses engagements, Sibelga peut être déchargée de toute obligation vis-à-vis de l'Utilisateur sans qu'aucun dommage et intérêt ne puisse lui être réclamé.

7. Information

Sans préjudice des notifications particulières prescrites par le Règlement technique, tout changement et, plus généralement, toute information de nature technique ou administrative susceptible d'influencer la prestation ou la livraison faite au profit d'un Utilisateur doit être communiquée sans retard à Sibelga.

8. Vie privée

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont traitées, le responsable du traitement est Sibelga SC, quai des Usines, 16 à 1000 Bruxelles (banque carrefour des entreprises n°0222-869-673). La politique détaillée de Sibelga en matière de protection des données à caractère personnel est disponible sur le site Internet de Sibelga (<https://www.sibelga.be/fr/privacy>).

Sibelga traite les données à caractère personnel des Utilisateurs pour les finalités suivantes : l'exploitation, l'entretien, le développement et la gestion du réseau de distribution, l'accès au réseau et à la fourniture de gaz et d'électricité pour les Utilisateurs, la facturation des Utilisateurs, la procédure de récupération de créances impayées et l'accomplissement de ses obligations légales et réglementaires et de ses missions de service public. Ce traitement est nécessaire à l'exécution des missions d'intérêt public confiées à Sibelga par les ordonnances du 19 juillet 2001 et du 1er avril 2004 organisant les marchés de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale ainsi que les règlements pris en exécution de ces ordonnances.

Sibelga s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour respecter le règlement (UE) 2016/679 général sur la protection des données. Sibelga n'effectue pas un transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne.

Les données personnelles traitées par Sibelga sont soit fournies directement par l'Utilisateur, soit transmises à Sibelga par un fournisseur commercial.

Les données personnelles traitées par Sibelga peuvent être transmises à des autorités publiques sur base d'un fondement légal approprié mais également aux fournisseurs commerciaux ainsi que le cas échéant à des partenaires de recouvrement.

Chaque Utilisateur, personne physique, a le droit d'accéder à ses données à caractère personnel, de les rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes, de demander leur effacement ou la limitation de leur traitement dans la mesure où les finalités de traitement définies ci-avant sont remplies ou peuvent encore l'être. Pour ce faire, l'Utilisateur adresse une demande écrite, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité, à Sibelga SCRL, Data Protection Officer, quai des Usines, 16 à 1000 Bruxelles ou un email à l'adresse Sibelga-DPO@sibelga.be.

Les données personnelles seront conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant avec une durée complémentaire de trois ans. Chaque Utilisateur peut en toute hypothèse adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles).

9. Déplacement inutile, annulé ou reporté

En cas de déplacement inutile d'un technicien ou d'une équipe de Sibelga au sens du Règlement technique précité, l'Utilisateur se verra facturer des frais de déplacement inutile conformément aux tarifs visés au point 2. Tout report d'une prestation planifiée à l'initiative ou avec l'accord de l'Utilisateur du réseau de distribution lui est facturé conformément aux tarifs visés au point 2, lorsque ce report est demandé par l'Utilisateur du réseau de distribution dans les deux jours ouvrables qui précèdent cette prestation.

Toute annulation d'une prestation planifiée à l'initiative ou avec l'accord de l'Utilisateur du réseau de distribution lui est facturée conformément aux tarifs visés au point 2, lorsque cette annulation est demandée par l'Utilisateur du réseau de distribution dans les deux jours ouvrables qui précèdent cette prestation.

10. Propriété du branchement

Conformément aux ordonnances des 19 juillet 2001 et 1er avril 2004 précitées, Sibelga est propriétaire du réseau de distribution, en ce compris les branchements et installations jusqu'aux compteurs. L'Utilisateur n'acquiert pas, par dérogation aux articles 546 et 712 du Code civil, la propriété des éléments constitutifs du branchement, quelle que soit son intervention financière.

Sibelga acquiert, de plein droit et à titre gratuit, la propriété du coffret à dater de la mise en service du raccordement.

11. Service Clientèle

Pour tous renseignements, l'Utilisateur peut prendre contact avec le Service Clientèle de Sibelga dont les coordonnées se trouvent au recto.

12. Règlement des litiges

Le droit belge et le droit de la Région de Bruxelles-Capitale sont seuls applicables. En cas de contestation, une solution amiable sera recherchée dans le respect des principes légaux applicables. À la demande de l'Utilisateur, il peut être recouru à la médiation visée aux articles 1724 et suivants du Code judiciaire. À défaut de règlement amiable (ou, le cas échéant, de médiation), les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents. Les Utilisateurs peuvent également déposer plainte auprès du service des litiges de Brugel (pour plus d'informations, voir <https://www.litigesenergieeau.brussels/>).

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedereen (hierna de 'Gebruiker' genoemd) die werken, diensten of leveringen ontvangt van Sibelga.

Onderhavige algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, meer bepaald het Technisch Reglement dat van toepassing is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (www.sibelga.be/nl/publicaties). In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en het Technisch Reglement, heeft dit laatste voorrang.

Onderhavige algemene voorwaarden doen evenmin afbreuk aan de overeenkomsten gesloten tussen de Gebruiker en Sibelga. In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en een dergelijke overeenkomst, heeft die laatste voorrang.

De algemene voorwaarden van de Gebruiker kunnen niet worden tegengeworpen aan Sibelga.

In geval van wijziging van onderhavige algemene voorwaarden publiceert Sibelga de nieuwe voorwaarden op haar website (www.sibelga.be/nl/publicaties).

2. Toepasselijke tarieven

De door Sibelga toegepaste tarieven zijn de tarieven die zijn goedgekeurd door BRUGEL, de Reguleringcommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De tarieven zijn beschikbaar op de website van BRUGEL en van Sibelga (www.sibelga.be/nl/publicaties/tarieven).

3. Betaling van de door Sibelga opgemaakte facturen

Het factuurbedrag moet worden betaald binnen vijftien kalenderdagen volgend op de verzendingsdatum. Bij niet-betaling binnen die termijn wordt een herinnering of ingebrekestelling verstuurd en worden de portkosten aangerekend.

Bij niet-betaling binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinnering of de ingebrekestelling, zullen de verschuldigde bedragen via alle wettelijke middelen ingevorderd worden. Bij verzending van een herinnering en/of ingebrekestelling worden administratieve kosten aangerekend. Het bedrag van die administratieve kosten wordt gepubliceerd op de website www.sibelga.be. Bovendien mag het factuurbedrag vanaf de verzending van de herinnering of de ingebrekestelling vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro. Tot slot kan elke onbetaalde factuur van de ingebrekestelling per maand veraging (waarbij elke begonnen maand geldt als volledige maand) een rente opbrengen tegen het wettelijke tarief, die van rechtswege invorderbaar is.

De offertes van Sibelga moeten worden betaald vóór de uitvoering van de werken. De werken worden gepland als de betaling van de offerte geregistreerd is en de Gebruiker contact heeft opgenomen met de contactpersoon van Sibelga.

4. Rechtzetting van de factuur

Indien de Gebruiker meent dat zijn factuur moet worden rechtgezet, brengt hij Sibelga hiervan op de hoogte binnen de zeven dagen na de verzendingsdatum van de factuur. De Gebruiker betaalt in elk geval de onbetwistbare verschuldigde bedragen. Indien de gevorderde bedragen fouten bevatten of onvolledig zijn, wordt de factuur rechtgezet. In geval van een batig saldo voor deze Gebruiker, wordt dit saldo hem terugbetaald.

5. Klachten over werken, diensten en leveringen

Bestaande gebreken bij werken, diensten of leveringen die de Gebruiker redelijkerwijs kan vaststellen, worden als aanvaard beschouwd indien de Gebruiker niet geprotesteerd heeft bij ter post aangezekend schrijven gericht aan Sibelga binnen één maand na de prestatie of levering.

6. Overmacht, staking, lock-out

Indien Sibelga als gevolg van overmacht, staking of lock-out in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen na te komen, kan Sibelga ontheven worden van elke verplichting ten aanzien van de Gebruiker zonder dat enige schadevergoeding kan worden geeist.

7. Informatieverschaffing

Onder meer de bijzondere kennisgevingen die zijn voorgeschreven in het Technisch Reglement, dient Sibelga onmiddellijk in kennis te worden gesteld van elke verandering, en algemener van alle informatie van technische of administratieve aard die een invloed kan hebben op de prestatie of levering aan de Gebruiker.

8. Persoonlijke levensfeer

In de mate dat persoonsgegevens verwerkt worden, is de verantwoordelijke voor de verwerking Sibelga cvba, Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel (Kruispuntbank van Ondernemingen nr. 0222-869-673). Het beleid van Sibelga inzake bescherming van de persoonsgegevens is in detail terug te vinden op de website van Sibelga (<https://www.sibelga.be/nl/privacy>).

Sibelga verkrijkt de persoonsgegevens van de Gebruikers voor de volgende doeleinden: de exploitatie, het onderhoud, de ontwikkeling en het beheer van het distributienet, de toegang tot het net en de levering van gas en elektriciteit voor de Gebruikers, de facturering van de Gebruikers, de procedure voor de invordering van onbetaalde schuldvorderingen, de vervulling van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen van openbare dienstverplichtingen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen die zijn toevertrouwd aan Sibelga door de ordonnances van 19 juli 2001 en 1 april 2004 betreffende de organisatie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, evenals de reglementen uitvaardigd ter uitvoering van deze ordonnances.

Sibelga verbindt zich ertoe de nodige technische en organisatorische maatregelen te treffen om de algemene Verordening (EU) 2016/679 betreffende de gegevensbescherming na te leven. Sibelga draagt geen persoonsgegevens over buiten de Europese Unie.

De persoonsgegevens die Sibelga verwerkt, worden hetzij rechtstreeks door de Gebruiker verstrekt, hetzij aan Sibelga overgemaakt door een commerciële leverancier.

De persoonsgegevens die Sibelga verwerkt, kunnen worden overgemaakt aan overheidsinstanties op basis van een gepaste wettelijke grondslag, maar eveneens aan de commerciële leveranciers, alsook indien nodig aan invorderingspartners.

Iedere Gebruiker, natuurlijke persoon, heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens, ze te corrigeren als ze onjuist of onvolledig zijn, te vragen om ze te verwijderen of de verwerking ervan te beperken op voorwaarde dat het hierboven genoemde doel van de verwerking is vervuld of nog kan worden vervuld.

Hiervoor stuurt de Gebruiker een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar Sibelga cvba, Data Protection Officer, Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel of een e-mail naar Sibelga-DPO@sibelga.be. De persoonsgegevens worden bewaard voor de tijd die nodig is voor de verwerking van het hierboven beschreven doel met een aanvullende periode van drie jaar. Hoe dan ook kan iedere Gebruiker een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

9. Nutteloze, geannuleerde of uitgestelde verplaatsing

In geval van nutteloze verplaatsing van een technicus of een team van Sibelga in de zin van het hiervoor vermelde Technisch Reglement, zullen de kosten voor de nutteloze verplaatsing aan de Gebruiker gefactureerd worden in overeenstemming met de tarieven bedoeld in punt 2.

Elk uitstel van een geplande prestatie op initiatief van of met goedkeuring van de Gebruiker van het distributienet wordt hem gefactureerd in overeenstemming met de tarieven bedoeld in punt 2, wanneer dat uitstel door de Gebruiker van het distributienet wordt aangevraagd binnen twee werkdagen die aan de prestatie voorafgaan.

Elke annulering van een geplande prestatie op initiatief van of met goedkeuring van de Gebruiker van het distributienet wordt hem gefactureerd in overeenstemming met de tarieven bedoeld in punt 2, wanneer die annulering door de Gebruiker van het distributienet wordt aangevraagd binnen de twee werkdagen die aan deze prestatie voorafgaan.

10. Eigendom van de aftakking

In overeenstemming met de hiervoor vermelde ordonnances van 19 juli 2001 en 1 april 2004 is Sibelga de eigenaar van het distributienet, inclusief de aftakkingen en installaties tot aan de meters. In afwijking van de artikel 546 en 712 van het Burgerlijk Wetboek wordt de Gebruiker geen eigenaar van de onderdelen van de aftakking, ongeacht zijn financiële tussenkomst.

Sibelga wordt, van rechtswege en om niet, eigenaar van het kastje vanaf de inbedrijfstelling van de aansluiting.

11. Klantendienst

Voor nadere inlichtingen kan de Gebruiker contact opnemen met de Klantendienst van Sibelga waarvan de gegevens vermeld staan op de voorkant.

12. Geschillenregeling

Enkel het Belgische recht en het recht van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn van toepassing. In geval van betwisting zal een oplossing in der minne worden gezocht in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke principes. Op vraag van de Gebruiker kan een beroep worden gedaan op bemiddeling zoals bedoeld in de artikels 1724 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek. Als het geschil niet in der minne kan worden geregeld (of desgevallend via bemiddeling), zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd. De Gebruikers kunnen eveneens klacht indienen bij de Geschilendienst van Brugel (voor meer informatie, zie https://www.litigesenergieeau.brussels/nl_BE/).

Totaal zonder btw				16 622,96
btw (0,00%)	VM	16 622,96	0,00	
btw:				0,00
Totaal te betalen EUR				16 622,96

Autoliquidation - BTW verlegd - Reversed Charge



Contact: Frank Rogiers

Tel.: 02 274 38 85 • Fax:

E-mail: frank.rogiers@sibelga.be

Onthaalkantoor: Émile Jacqmainlaan 96 • 1000 Brussel

Briefwisseling: PB 1340 • 1000 Brussel Brouckère

www.sibelga.be

Offerte

Elektriciteitsstoring: 02 274 40 66

Gasreuk: 0800 19 400

BVBA RESIDIN

avenue Jules Bordet 160, 6

1140 Evere

Adres van de werken

Scheldestraat 46-48

1080 Sint-Jans-Molenbeek

Offertenr. 2000161636

Datum: 16/12/2020

Offerte geldig tot: 16/04/2021

Klantref: 145546

DOSSIER 1180102 VERPLAATSING VAN GASLEIDINGEN - SCHELDESTRAAT 46 - 48

Artikel omschrijving	btw	Hoev.	Eenh.	Eenh.prijs	Totaalprijs
POSE CANA AC150	VM	30,00	Meter	220,68	6 620,40
RACC.BP AVEC SECTIONNEMENT AC150/AC150	VM	2,00	Prest.	996,80	1 993,60
POSE CANA EN LONGUEUR DROITE MP PE110	VM	25,00	Meter	550,42	13 760,50
ACCESSOIRES	VM	3,00	Meter	875,03	2 625,09
RACC.MP EN DERIV + SECT PE100	VM	2,00	Prest.	8 623,22	17 246,44
ACCESSOIRES	VM	2,00	Prest.	2 167,16	4 334,32
TRANCHEE TROTTOIR G2 GAZ&BT PARTIE GAZ	VM	30,00	Meter	261,55	7 846,50
BRANCHEMENT GAZ TRANSFERT - TROTTOIR	VM	2,00	Meter	732,44	1 464,88

Sibelga CV RPR Brussel • btw BE 0222.869.673

Signature(s)
Handtekening(en)
**ORDRE DE VIREMENT
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT**

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case
Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

Montant / Bedrag

EUR

CENT

++++ 55 891,73+

Compte donneur d'ordre (IBAN)
Rekening opdrachtgever (IBAN)Nom et adresse donneur d'ordre
Naam en adres opdrachtgeverCompte bénéficiaire (IBAN)
Rekening begunstigde (IBAN)

BE07 7370 4456 4166

BIC bénéficiaire
BIC begunstigde

KREDBEBB

Nom et adresse bénéficiaire
Naam en adres begunstigdeSibelga CV
Werkhuizenkaai 16
1000 BRUSSELCommunication
Mededeling

++200/0161/63605++

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Généralités

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute personne (ci-après dénommé l'Utilisateur) qui se voit fournir des travaux, services ou fournitures par Sibelga.

Les présentes conditions générales ne portent pas préjudice aux dispositions légales et réglementaires applicables, notamment le Règlement technique applicable en Région de Bruxelles-Capitale (www.sibelga.be/fr/publications). En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et le Règlement technique, ce dernier prime.

Les présentes conditions générales ne portent également pas préjudice aux contrats conclus entre l'Utilisateur et Sibelga. En cas de contradiction entre les présentes conditions générales et un tel contrat, ce dernier prime. Les conditions générales de l'Utilisateur ne sont pas opposables à Sibelga.

En cas de modification des présentes conditions générales, Sibelga publie les nouvelles conditions sur son site Internet (www.sibelga.be/fr/publications).

2. Tarifs applicables

Les tarifs appliqués par Sibelga sont les tarifs approuvés par BRUGEL, la Commission de régulation pour l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.

Les tarifs sont disponibles sur le site Internet de BRUGEL et de Sibelga (www.sibelga.be/fr/publications/tarifs).

3. Paiement des factures émises par Sibelga

Le montant de la facture doit être payé dans les 15 jours calendrier qui suivent la date de son envoi. En cas de non-paiement dans ce délai, un rappel ou une mise en demeure est envoyé et les frais postaux sont facturés.

En cas de non-paiement dans les 15 jours calendrier de l'envoi du rappel ou de la mise en demeure, les sommes dues seront recouvrées par toutes voies de droit. L'envoi d'un rappel et/ou d'une mise en demeure donne lieu à la facturation de frais administratifs. Le montant de ces frais administratifs est publié sur le site web www.sibelga.be.

En outre, le montant de la facture pourra, dès l'envoi du rappel ou de la mise en demeure, être majoré d'une indemnité forfaitaire égale à 10% du montant de la facture avec un minimum de 50 €. Enfin, toute facture non payée pourra produire à partir de la mise en demeure un intérêt au taux légal exigible de plein droit, par mois de retard (tout mois entamé comptant pour un mois complet).

S'agissant des offres de Sibelga, elles doivent être payées avant l'exécution des travaux. Les travaux sont planifiés après que le paiement de l'offre a été enregistré et que l'Utilisateur a pris contact avec la personne de contact de Sibelga.

4. Rectification de facture

Lorsque l'Utilisateur estime que des rectifications doivent être apportées à sa facture, il en informe Sibelga dans les 7 jours de la date d'envoi de la facture. L'Utilisateur paye en tout cas les montants incontestablement dus. En cas d'erreur ou d'omission affectant les montants réclamés, une rectification de facture est opérée. En cas de solde en faveur de cet Utilisateur, ce solde lui sera remboursé.

5. Réclamations concernant les travaux, services et fournitures

Les défauts existants lors des travaux, services ou fournitures que l'Utilisateur peut raisonnablement déceler sont considérés comme acceptés si l'Utilisateur n'a pas protesté par lettre recommandée auprès de Sibelga dans le mois de la prestation ou de la livraison.

6. Force majeure, grève, lock-out

Si, à la suite d'un cas de force majeure, d'une grève ou d'un lock-out, Sibelga se trouve dans l'impossibilité d'exécuter ses engagements, Sibelga peut être déchargée de toute obligation vis-à-vis de l'Utilisateur sans qu'aucun dommage et intérêt ne puisse lui être réclamé.

7. Information

Sans préjudice des notifications particulières prescrites par le Règlement technique, tout changement et, plus généralement, toute information de nature technique ou administrative susceptible d'influencer la prestation ou la livraison faite au profit d'un Utilisateur doit être communiquée sans retard à Sibelga.

8. Vie privée

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont traitées, le responsable du traitement est Sibelga SC, quai des Usines, 16 à 1000 Bruxelles (banque carrefour des entreprises n°0222-869-673). La politique détaillée de Sibelga en matière de protection des données à caractère personnel est disponible sur le site Internet de Sibelga (<https://www.sibelga.be/fr/privacy>).

Sibelga traite les données à caractère personnel des Utilisateurs pour les finalités suivantes : l'exploitation, l'entretien, le développement et la gestion du réseau de distribution, l'accès au réseau et à la fourniture de gaz et d'électricité pour les Utilisateurs, la facturation des Utilisateurs, la procédure de récupération de créances impayées et l'accomplissement de ses obligations légales et réglementaires et de ses missions de service public. Ce traitement est nécessaire à l'exécution des missions d'intérêt public confiées à Sibelga par les ordonnances du 19 juillet 2001 et du 1er avril 2004 organisant les marchés de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale ainsi que les règlements pris en exécution de ces ordonnances.

Sibelga s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour respecter le règlement (UE) 2016/679 général sur la protection des données. Sibelga n'effectue pas un transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne.

Les données personnelles traitées par Sibelga sont soit fournies directement par l'Utilisateur, soit transmises à Sibelga par un fournisseur commercial.

Les données personnelles traitées par Sibelga peuvent être transmises à des autorités publiques sur base d'un fondement légal approprié mais également aux fournisseurs commerciaux ainsi que le cas échéant à des partenaires de recouvrement.

Chaque Utilisateur, personne physique, a le droit d'accéder à ses données à caractère personnel, de les rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes, de demander leur effacement ou la limitation de leur traitement dans la mesure où les finalités de traitement définies ci-avant sont remplies ou peuvent encore l'être. Pour ce faire, l'Utilisateur adresse une demande écrite, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité, à Sibelga SCRL, Data Protection Officer, quai des Usines, 16 à 1000 Bruxelles ou un email à l'adresse Sibelga-DPO@sibelga.be.

Les données personnelles seront conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant avec une durée complémentaire de trois ans. Chaque Utilisateur peut en toute hypothèse adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles).

9. Déplacement inutile, annulé ou reporté

En cas de déplacement inutile d'un technicien ou d'une équipe de Sibelga au sens du Règlement technique précité, l'Utilisateur se verra facturer des frais de déplacement inutile conformément aux tarifs visés au point 2. Tout report d'une prestation planifiée à l'initiative ou avec l'accord de l'Utilisateur du réseau de distribution lui est facturé conformément aux tarifs visés au point 2, lorsque ce report est demandé par l'Utilisateur du réseau de distribution dans les deux jours ouvrables qui précèdent cette prestation.

Toute annulation d'une prestation planifiée à l'initiative ou avec l'accord de l'Utilisateur du réseau de distribution lui est facturée conformément aux tarifs visés au point 2, lorsque cette annulation est demandée par l'Utilisateur du réseau de distribution dans les deux jours ouvrables qui précèdent cette prestation.

10. Propriété du branchement

Conformément aux ordonnances des 19 juillet 2001 et 1er avril 2004 précitées, Sibelga est propriétaire du réseau de distribution, en ce compris les branchements et installations jusqu'aux compteurs. L'Utilisateur n'acquiert pas, par dérogation aux articles 546 et 712 du Code civil, la propriété des éléments constitutifs du branchement, quelle que soit son intervention financière.

Sibelga acquiert, de plein droit et à titre gratuit, la propriété du coffret à dater de la mise en service du raccordement.

11. Service Clientèle

Pour tous renseignements, l'Utilisateur peut prendre contact avec le Service Clientèle de Sibelga dont les coordonnées se trouvent au recto.

12. Règlement des litiges

Le droit belge et le droit de la Région de Bruxelles-Capitale sont seuls applicables. En cas de contestation, une solution amiable sera recherchée dans le respect des principes légaux applicables. À la demande de l'Utilisateur, il peut être recouru à la médiation visée aux articles 1724 et suivants du Code judiciaire. À défaut de règlement amiable (ou, le cas échéant, de médiation), les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents. Les Utilisateurs peuvent également déposer plainte auprès du service des litiges de Brugel (pour plus d'informations, voir <https://www.litigesenergieeau.brussels/>).

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedereen (hierna de 'Gebruiker' genoemd) die werken, diensten of leveringen ontvangt van Sibelga.

Onderhavige algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, meer bepaald het Technisch Reglement dat van toepassing is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (www.sibelga.be/nl/publicaties). In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en het Technisch Reglement, heeft dit laatste voorrang.

Onderhavige algemene voorwaarden doen evenmin afbreuk aan de overeenkomsten gesloten tussen de Gebruiker en Sibelga. In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en een dergelijke overeenkomst, heeft die laatste voorrang.

De algemene voorwaarden van de Gebruiker kunnen niet worden tegengeworpen aan Sibelga.

In geval van wijziging van onderhavige algemene voorwaarden publiceert Sibelga de nieuwe voorwaarden op haar website (www.sibelga.be/nl/publicaties).

2. Toepasselijke tarieven

De door Sibelga toegepaste tarieven zijn de tarieven die zijn goedgekeurd door BRUGEL, de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De tarieven zijn beschikbaar op de website van BRUGEL en van Sibelga (www.sibelga.be/nl/publicaties/tarieven).

3. Betaling van de door Sibelga opgemaakte facturen

Het factuurbedrag moet worden betaald binnen vijftien kalenderdagen volgend op de verzendingsdatum. Bij niet-betaling binnen die termijn wordt een herinnering of ingebrekestelling verstuurd en worden de portkosten aangerekend.

Bij niet-betaling binnen vijftien kalenderdagen na de verzending van de herinnering of de ingebrekestelling, zullen de verschuldigde bedragen via alle wettelijke middelen ingevorderd worden. Bij verzending van een herinnering en/of ingebrekestelling worden administratieve kosten aangerekend. Het bedrag van die administratieve kosten wordt gepubliceerd op de website www.sibelga.be. Bovendien mag het factuurbedrag vanaf de verzending van de herinnering of de ingebrekestelling vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro. Tot slot kan elke onbetaalde factuur vanaf de ingebrekestelling per maand vertraging (waarbij elke begonnen maand geldt als volledige maand) een rente opbrengen tegen het wettelijke tarief, die van rechtswege invorderbaar is.

De offertes van Sibelga moeten worden betaald vóór de uitvoering van de werken. De werken worden gepland als de betaling van de offerte geregistreerd is en de Gebruiker contact heeft opgenomen met de contactpersoon van Sibelga.

4. Rechtzetting van de factuur

Indien de Gebruiker meent dat zijn factuur moet worden rechtgezet, brengt hij Sibelga hiervan op de hoogte binnen de zeven dagen na de verzendingsdatum van de factuur. De Gebruiker betaalt in elk geval de onbetwistbaar verschuldigde bedragen. Indien de gevorderde bedragen fouten bevatten of onvolledig zijn, wordt de factuur rechtgezet. In geval van een batig saldo voor deze Gebruiker, wordt dit saldo hem terugbetaald.

5. Klachten over werken, diensten en leveringen

Bestaande gebreken bij werken, diensten of leveringen die de Gebruiker redelijkerwijs kan vaststellen, worden als aanvaard beschouwd indien de Gebruiker niet geprotesteerd heeft bij ter post aangezekend schrijven gericht aan Sibelga binnen één maand na de prestatie of levering.

6. Overmacht, staking, lock-out

Indien Sibelga als gevolg van overmacht, staking of lock-out in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen na te komen, kan Sibelga ontheven worden van elke verplichting ten aanzien van de Gebruiker zonder dat enige schadevergoeding kan worden geeist.

7. Informatieverschaffing

Onder meer, de bijzondere kennisgevingen die zijn voorgeschreven in het Technisch Reglement, dient Sibelga onmiddellijk in kennis te worden gesteld van elke verandering, en algemener van alle informatie van technische of administratieve aard die een invloed kan hebben op de prestatie of levering aan de Gebruiker.

8. Persoonlijke levensfeer

In de mate dat persoonsgegevens verwerkt worden, is de verantwoordelijke voor de verwerking Sibelga cvba, Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel (Kruispuntbank van Ondernemingen nr. 0222-869-673). Het beleid van Sibelga inzake de bescherming van de persoonsgegevens is in detail terug te vinden op de website van Sibelga (<https://www.sibelga.be/nl/privacy>).

Sibelga verkrijkt de persoonsgegevens van de Gebruikers voor de volgende doeleinden: de exploitatie, het onderhoud, de ontwikkeling en het beheer van het distributienet, de toegang tot het net en de levering van gas en elektriciteit voor de Gebruikers, de facturering van de Gebruikers, de procedure voor de invordering van onbetaalde schuldvorderingen, de vervulling van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen van openbare diensterverplichtingen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de openbare diensterverplichtingen die zijn toevertrouwd aan Sibelga door de ordonnances van 19 juli 2001 en 1 april 2004 betreffende de organisatie van de elektriciteits- en gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, evenals de reglementen uitvaardigd ter uitvoering van deze ordonnances. Sibelga verbindt zich ertoe de nodige technische en organisatorische maatregelen te treffen om de algemene Verordening (EU) 2016/679 betreffende de gegevensbescherming na te leven. Sibelga draagt geen persoonsgegevens over buiten de Europese Unie.

De persoonsgegevens die Sibelga verwerkt, worden hetzij rechtstreeks door de Gebruiker verstrekt, hetzij aan Sibelga overgemaakt door een commerciële leverancier.

De persoonsgegevens die Sibelga verwerkt, kunnen worden overgemaakt aan overheidsinstanties op basis van een gepaste wettelijke grondslag, maar eveneens aan de commerciële leveranciers, alsook indien nodig aan invorderingspartners.

Iedere Gebruiker, natuurlijke persoon, heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens, ze te corrigeren als ze onjuist of onvolledig zijn, te vragen om ze te verwijderen of de verwerking ervan te beperken op voorwaarde dat het hierboven genoemde doel van de verwerking is vervuld of nog kan worden vervuld.

Hiervoor stuurt de Gebruiker een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar Sibelga cvba, Data Protection Officer, Werkhuizenkaai 16 te 1000 Brussel of een e-mail naar Sibelga-DPO@sibelga.be. De persoonsgegevens worden bewaard voor de tijd die nodig is voor de verwerking van het hierboven beschreven doel met een aanvullende periode van drie jaar. Hoe dan ook kan iedere Gebruiker een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

9. Nutteloze, geannuleerde of uitgestelde verplaatsing

In geval van nutteloze verplaatsing van een technicus of een team van Sibelga in de zin van het hiervoor vermelde Technisch Reglement, zullen de kosten voor de nutteloze verplaatsing aan de Gebruiker gefactureerd worden in overeenstemming met de tarieven bedoeld in punt 2.

Elk uitstel van een geplande prestatie op initiatief van of met goedkeuring van de Gebruiker van het distributienet wordt hem gefactureerd in overeenstemming met de tarieven bedoeld in punt 2, wanneer dat uitstel door de Gebruiker van het distributienet wordt aangevraagd binnen twee werkdagen die aan de prestatie voorafgaan.

Elke annulering van een geplande prestatie op initiatief van of met goedkeuring van de Gebruiker van het distributienet wordt hem gefactureerd in overeenstemming met de tarieven bedoeld in punt 2, wanneer die annulering door de Gebruiker van het distributienet wordt aangevraagd binnen de twee werkdagen die aan deze prestatie voorafgaan.

10. Eigendom van de aftakking

In overeenstemming met de hiervoor vermelde ordonnances van 19 juli 2001 en 1 april 2004 is Sibelga de eigenaar van het distributienet, inclusief de aftakkingen en installaties tot aan de meters. In afwijking van de artikel 546 en 712 van het Burgerlijk Wetboek wordt de Gebruiker geen eigenaar van de onderdelen van de aftakking, ongeacht zijn financiële tussenkomst.

Sibelga wordt, van rechtswege en om niet, eigenaar van het kastje vanaf de inbedrijfstelling van de aansluiting.

11. Klantendienst

Voor nadere inlichtingen kan de Gebruiker contact opnemen met de Klantendienst van Sibelga waarvan de gegevens vermeld staan op de voorkant.

12. Geschillenregeling

Enkel het Belgische recht en het recht van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn van toepassing. In geval van betwisting zal een oplossing in der minne worden gezocht in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke principes. Op vraag van de Gebruiker kan een beroep worden gedaan op bemiddeling zoals bedoeld in de artikels 1724 en volgende van het Gerechtelijk Wetboek. Als het geschil niet in der minne kan worden geregeld (of desgevallend via bemiddeling), zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd. De Gebruikers kunnen eveneens klacht indienen bij de Geschilendienst van Brugel (voor meer informatie, zie https://www.litigesenergieeau.brussels/nl_BE/).

Totaal zonder btw				55 891,73
btw (0,00%)	VM	55 891,73	0,00	
btw:				0,00
Totaal te betalen EUR				55 891,73

Autoliquidation - BTW verlegd - Reversed Charge