

OVEREENKOMST

1

Voor gebruik van en dienstverlening rond ASP voor Wis@d

Tussen

Wisa bv, Abdij Vlierbeek 3, 3010 Leuven (Kessel-Lo),
vertegenwoordigd door Dirk Fannes, zaakvoerder
verder Wisa genoemd

en

De Knipoog, Zaadstraat 30, 1080 Sint-Jans Molenbeek,
vertegenwoordigd door (naam, functie):,
verder De Knipoog genoemd

wordt overeengekomen wat volgt.

A. Algemeen

1. Wisa stelt De Knipoog de toepassing Wis@d ter beschikking op een server van Wisa. De verschillende instellingen (indien van toepassing) van De Knipoog kunnen via het internet Wis@d gebruiken.

B. Looptijd en kostprijs

1. De Knipoog betaalt voor het gebruik van deze dienst een jaarlijkse vergoeding; de jaarperiode loopt van 1 januari tot 31 december en wordt stilzwijgend verlengd voor telkens een nieuwe jaarperiode.
2. De jaarlijkse bijdrage wordt berekend aan de hand van het aantal leerlingen in de databank volgens de laatste 1 februari telling en volgens de bijgevoegde prijslijst, die deel uitmaakt van deze Overeenkomst. Wisa behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks aan te passen aan de evolutie van de consumptieprijzen.
3. De jaarlijkse bijdrage wordt aangerekend in het eerste kwartaal van het betreffende jaar.
4. Beide partijen kunnen voor 30 september door middel van een aangetekend schrijven opzeggen. Bij het beëindigen van de overeenkomst zal Wisa de gegevens van De Knipoog kosteloos ter beschikking stellen.

C. Diensten

1. Wisa beveiligd de gegevens van De Knipoog op de server tegen ongeoorloofde toegang. Wisa verzorgt de updates van het besturingssysteem, de beveiligingssoftware en update het Wis@d programma.
2. Dagelijks wordt door Wis@d een back-up van de databank gemaakt en bewaard in de back-up map van de server. De back-up map wordt dagelijks door Wisa gekopieerd naar een extern medium en bewaard gedurende 7 dagen. Discimus en Davinci gegevens worden volgens de wettelijke termijn bewaard.
3. De server staat in een beveiligd datacenter. Het datacenter beschikt over klimaatregeling, brandbeveiliging en noodstroomgeneratoren. Het datacenter is niet toegankelijk voor De Knipoog.

D. Garanties

1. De serverconfiguratie en internetverbinding is performant voor het Wis@d programma zoals het op de datum van ondertekening van deze overeenkomst gekend is.
2. Alle informatie en data van De Knipoog zal door Wisa vertrouwelijk worden behandeld. Wisa behoudt zich het recht voor om periodiek het aantal leerlingen op te vragen uitsluitend met als doel correct te kunnen factureren.

E. Verantwoordelijkheden klant

1. De Knipoog is verantwoordelijk voor de gegevens binnen Wis@d. Dit omhelst oa. het beheer van gebruikers en wachtwoorden, het bepalen van toegangsrechten, het maken en verdelen van eigen formulieren.
2. De internetverbinding langs de kant van de werkstations maakt geen deel uit van deze overeenkomst en wordt niet door Wisa voorzien. De Knipoog is er zich van bewust dat concurrerend internetverkeer langs de kant van het werkstation de werking van Wis@d kan vertragen.

OVEREENKOMST

2

Voor gebruik van en dienstverlening rond ASP voor Wis@d

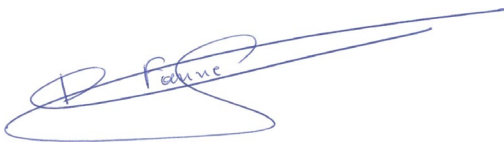
3. Naast de dagelijkse back-up van de databank kan De Knipoog tussentijds een extra back-up nemen. Deze back-up wordt door Wis@d in de back-up map geplaatst. De Knipoog kan bestanden uit de back-up map of uitwisselingsmap kopiëren naar een lokale map voor testdoeleinden of om te archiveren.
4. De licentie van Wis@d maakt geen deel uit van deze overeenkomst. De Knipoog beschikt over een Wis@d licentie en De Knipoog zal de server enkel gebruiken voor diensten in verband met het gebruik van Wis@d. De server en softwarelicenties blijven eigendom van Wisa.

F. Diverse

1. In geval van betwisting zullen De Knipoog en Wisa eerst alle pogingen aanwenden om het geschil in der minne op te lossen vooraleer zich tot de bevoegde rechtbanken te wenden.

Opgemaakt in 2 exemplaren, waarvan beide partijen verklaren er één ontvangen te hebben.

Ondertekend voor akkoord, te _____, op _____



Wisa bv
Dirk Fannes
Zaakvoerder

De Knipoog
Naam vertegenwoordiger:
Functie vertegenwoordiger:

Als bijlage: Prijslijst Wisa 2023-2024