

INFORMATION SUR LE TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Site web communal
Communication générale par e-mail

Administration communale de Molenbeek Saint Jean
Rue du Comte de Flandre 20
1080 Molenbeek-Saint-Jean

Introduction

Le but de ce document est de vous fournir de manière simple toutes les informations nécessaires sur le traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez le site web de la commune ou que vous communiquez par e-mail avec les services.

Quelles données sont traitées ?

Protection de notre infrastructure et de vos données

Les identifiants des appareils qui se connectent à notre site et leurs adresses IP sont conservés, ainsi que l'activité sur le site, afin de pouvoir prévenir et investiguer les activités "pirates" qui mettraient en danger le site web, nos serveurs et vos données qui s'y trouvent.

Ces données sont conservées pour une durée de six mois.^[DL1]

La raison de ce traitement est la protection des intérêts légitimes de la commune.

Traitement de vos demandes

Votre adresse de courrier électronique et les informations de contact que vous nous fournissez sont utilisées pour répondre à vos demandes générales envoyées par e-mail.^[DL2]

La durée de conservation de ces données dépend du type de demande qui est faite.

De manière générale, c'est votre consentement qui autorise ce traitement (à moins que la demande soit spécifique à un autre traitement, qui est décrit dans un document d'information disponible sur le site web).

Amélioration des services

Des statistiques de visite sont conservées, de manière anonyme, pour améliorer notre site web par l'observation de la fréquence de visite des pages.

Ces données ne sont pas conservées sous une forme qui permette de vous identifier.^[DL3]

Elles ne sont collectées que si vous donnez votre consentement.^[DL4]

A qui sont transmises ces données ?

Des sous-traitants interviennent dans le traitement de ces données :

- fournisseur de service informatique pour le site web
- fournisseur de service informatique pour le système mail
- Google pour l'analyse des statistiques de visite du site web

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de :

- Recevoir une information claire au sujet du traitement de vos données
- Consulter et obtenir une copie des données
- Demander une rectification de vos données
- Demander l'effacement des données (dans la mesure où il n'existe pas une obligation de conserver ces données),
- Demander la suspension du traitement de vos données (sans effacement)
- Retirer votre consentement à traiter vos données dans le futur pour les traitements qui se basent sur ce consentement

Pour exercer ces droits vous pouvez nous contacter par e-mail : privacy@molenbeek.irisnet.be

Obtenir plus d'information ou introduire une réclamation

Pour toute question et/ou remarque concernant le traitement de vos données qui n'aurait pas reçu de réponse via l'adresse ci-dessus, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données : dpo@molenbeek.irisnet.be ou par courrier postal à notre adresse générale, à l'attention du DPO.

Si vous pensez que vos données ont été traitées en violation de la législation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).