

Processus de participation “Place Beekant” – phase 1



Diagnostique

Enquête de quartier au sein des différents activités

Mai - août 2022

Document rédigé par Osmos, grue et vvv.

Processus de participation “Place Beekant”

05.05.2022 - Participation Atelier étudiants 2Ba Architecture - lecture du quartier

11.05.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif

1

3

6

16.05.2022 - Présentation publique - COQ Quartier Durable	9
19.05.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif	10
01.06.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif	12
29.06.2022 - Atelier participatif / Fête du quartier Street Caravane	14
04.07.2022 - Panel citoyen	18
15.07.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif	22
Communication autour du processus	23

05.05.2022 - Participation Atelier étudiants 2Ba Architecture - lecture du quartier

Qui	<ul style="list-style-type: none"> - Christian - Prof & étudiants Sint-Lucas, Architectuur (KU Leuven) - Cristina Dantas & Laura xxx - Logements Molenbeekois - Rachid Mahdaoui & Adil xxx - D'Broej / PCS Machtens
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Une personne âgée qui se promène dans la rue doit se reposer sur un mur, manque de bancs dans les rues: référence Zilverroutes (max. 250m entre deux points de repos)
Expérience	<ul style="list-style-type: none"> - Manque de nom pour l'espace, maintenant "Place Beekant" >> possible de développer ça dans le processus participatif - Photo Rachid - table de hommage par les jeunes pour leur ami en face de bâtiment avec la présence de la police et le bourgmestre -> lien de confiance
Confort	<ul style="list-style-type: none"> - Souhait des habitants d'avoir une zone apaisée devant les tours (maintenant nuisance de bruit, surtout le soir et la nuit)
Nature	/
Programmation	<ul style="list-style-type: none"> - Fête de quartier / fête du livre en septembre - mettre en valeur l'œuvre d'art sur l'espace public : un livre à ciel ouvert par Daniel Dutrieux. - Manque d'espace pour s'asseoir, se rencontrer dans l'espace public dans le quartier <p><u>Plaine de jeux</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposition pour un espace temporaire - Peinture du sol (The city is our playground), quelques jeux (Rosie), nichoirs dans les arbres, rénovation des bancs par les jeunes (D'Broej) - Contraste la proposition d'emplacement plaine de jeux, avantage que si elle est placée plus loin ça donne moins de risque de bruit / nuisance pour les habitants

Développement urbain

Rénovation blocs Logements Molenbeekois

- Études pour l'activation des RDC en cours pour les autres blocs (BC Architects). Encore une question ouverte pour les tours à côté de la place.
- Projet expérimental : quelques boxes de garage à disposition pour acteurs qui investissent le quartier (bail d'un an).

Lien avec Lion city

- Bonne relation avec UP (cirque), cherche un lien avec le quartier

- Projet de test avec UP pour l'ouverture de la porte vers le site pendant la journée (géré par Rachid)
- Lien historique vers le site (rails de train)
- Passerelle au-dessus du chemin de fer - besoin de rénovation et réorganisation

PAD

- Prévu construction des logements dans un context urbain déjà fort densifié



11.05.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif

Qui	<ul style="list-style-type: none"> - Cristina (Log. Mol.), Rachid (D'Broej), Nanouk, Silvia (Less Walls), Nathanaelle (Grue), Julia & Hanne (Osmos) - +- 20 enfants (ages 3-12), 10 mères, 5 adolescents (filles), 1 femme agés (visitant le quartier)
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les jeunes mamans l'espace n'est actuellement accessible. Elles ont peur du trafic de drogue. "Ça commence à l'âge de 13 ans, mon fils a 9 ans maintenant. Je ne lui laisse pas jouer sur l'espace sans que je sois ici." - Les jeunes mamans préfèrent amener leurs enfants au parc Marie José. "Quand il y a de l'activité ici, comme aujourd'hui, il n'y a pas de problème. Mais d'habitude je ne laisse pas mes enfants jouer ici." - Pendant l'activité les enfants commencent à jouer avec des ballons, d'abord sur la rue entre les tours et l'espace, avec des voitures qui passent régulièrement. Plus tard un peu plus loin, sur l'espace prévu pour l'aire de jeux temporaire. Ils vont avec leurs ballons, les trottinettes et vélos dans l'espace vert. Idem pour les jeunes. Petit-à-petit ils vont plus loin dans l'espace. Quelques enfants jouent ensemble avec un chien d'un des jeunes qui fréquente l'espace. - Un des jeunes à apporter sa propre chaise camping pour s'asseoir sur l'espace.
Beleving	<ul style="list-style-type: none"> - "WZ" = West zone et "1080" reviennent dans les expressions des enfants. - Les jeunes mères n'ont pas trop envie de sortir de leur appartement à cause de l'usage de l'espace par les jeunes, sauf quand il y a des activités comme aujourd'hui. Une mère raconte qu'elle est contente qu'elle puisse travailler à la maison comme ça elle ne doit pas trop sortir. - Les jeunes qui fréquentent l'espace sont vus comme ne faisant pas partie de la communauté: "Ils ne sont même pas d'ici. Il y a peut-être un ou deux de ces jeunes qui sont parmi nous." - Les gens qui viennent nous rendre visite ont peur du quartier. - La vue des logements est bien appréciée aussi par les adolescents et les enfants. - Une des jeunes filles apprécie bien la situation existante. "Il ne faut pas faire trop nouveau, mais plutôt réparer ce qui est déjà là." Demande de réparer les bancs, de garder ce qui est ancien. - Elle n'est pas d'accord avec l'image donnée par les jeunes mamans. "Je suis grandie ici, j'ai beaucoup utilisé l'espace moi-même quand j'étais plus jeune. Il ne faut pas avoir peur des jeunes." La grand-mère témoigne que parfois il y a des jeunes qui elle aide. "les jeunes, il ne faut pas venir les chercher. Parfois ils m'aident." - Une jeune mère a dit que la relation des voisins est vraiment bonne, qu'ils ont une communauté et que tout le monde se connaît.
Comfort	<ul style="list-style-type: none"> - Nuisances de bruits des motos, surtout la nuit. L'emplacement des tours renforce l'acoustique, du 14e étage on peut entendre tous les sons qui viennent de la place. - Maintenant que les bâtiments sont mieux fermés, les jeunes n'entrent plus dans les halls. - Le vent est fortement renforcé (par les tours). Le coin à côté de CPS Machtens qui est utilisé pour des activités en souffre (pas confortable).
Nature	<ul style="list-style-type: none"> - La vue sur les arbres des appartements est bien appréciée! "On peut suivre les saisons."

	<ul style="list-style-type: none"> - Souhait de garder l'espace vert. - Il y des enfants qui grimpent dans un arbre (forme Y proche de CPS Machtens).
<p>Programmation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les jeunes (groupe de 20 à 30) fument sur l'espace, surtout le soir et la nuit. - L'activation de l'espace fait une grande différence. - Souhaite pour un espace vert qui peut servir aux enfants et leur mamans (demande maman). Donner un espace aux enfants pour courir, pour jouer avec leur ballon. - "C'est nous qui payons pour cet espace, mais on n'en profite pas." Il y a un souhait de fermer l'espace. -> Pas possible dans le cadre CRU. Réaction positive après l'explication. - A ce moment l'espace sert pour une économie informelle de "leftovers" de courrier deliveroo etc. - Il a été informé que parfois des jeunes viennent vendre de la nourriture et des boissons au parc, mais sans jour fixe. Certaines personnes ne s'en soucient pas, mais d'autres se plaignent parce qu'elles laissent l'espace sale.



16.05.2022 - Présentation publique - COQ Quartier Durable

Qui	<ul style="list-style-type: none">- Jef Van Damme (échevin travaux publics), Océane (Molenbeek), Julia et Hanne (Osmos), Nicolas (vuv), Cristina (Log. Mol.), Rachid (D'Broej)- Autres associations du quartier- public: +-30 personnes
Présentation & questions	<ul style="list-style-type: none">- Présentation du projet de rénovation et démarche participative. La présentation peut être consulté sur le site web du projet CRU 3 - Gare de l'Ouest.- Questions soulevées lors de la présentation :<ul style="list-style-type: none">- Quand la passerelle sera-t-elle mise en place ? C'est une histoire complexe, il y a un projet pour une passerelle temporaire en discussion, vu que la nouvelle passerelle permanente prendra encore dix ou plus ans de temps à réaliser (responsabilité de la SNCB).- Désir d'avoir la place située devant les tours comme un lieu dédié pour les habitants, et la place devant la station de métro, où un espace public est prévu, afin qu'il soit destiné à un public plus large. Souci de perdre l'ambiance "local" de la région et d'attirer beaucoup de personnes avec la rénovation.- Question concernant la mise à disposition d'une place de parking pour les voitures et d'une place pour les vélos (villo)<ul style="list-style-type: none">- A cette question, il a été répondu que la discussion sur les aires de parking ne faisait pas partie de la discussion sur le projet, mais comme cela semble être une préoccupation, les places de parking seront prises en compte.- Il a été expliqué par les chargés de projet que le projet de rénovation est en cours d'élaboration, et que le processus participatif guidera la conception.- Il y avait une question de clarification autour de la méthode de 'panel citoyen Beekkant'. La méthode était brièvement expliquée et une note de méthodologie était envoyée aux organisations qui en voulaient savoir plus. La note de méthodologie peut être consultée ici.



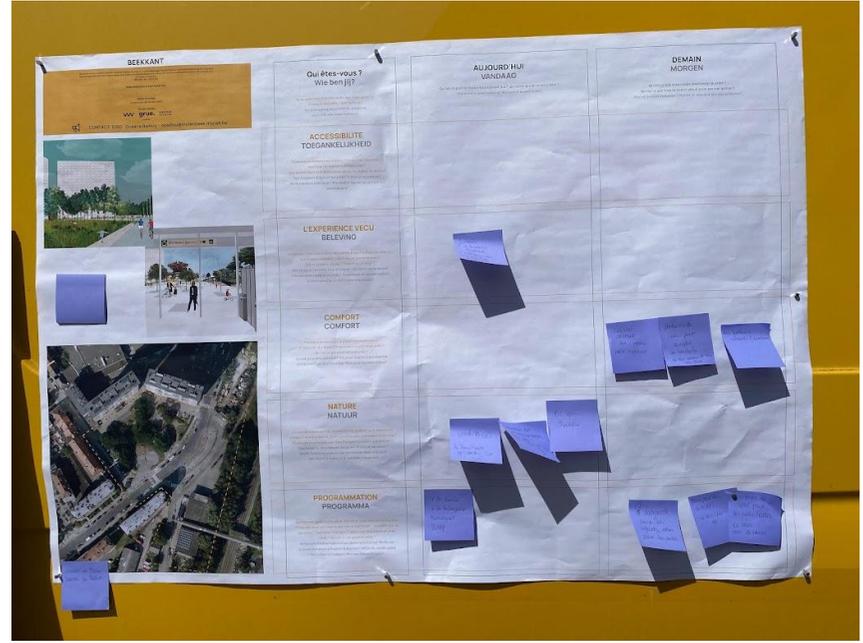
19.05.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif	
Qui	<ul style="list-style-type: none"> - Cristina (Log. Mol.), Rachid (D'Broej), Nanouk (Less Walls), Julia (Osmos) - +- 15 enfants (ages 5-12), 6 mères
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Pendant l'activité, les enfants ont commencé à jouer des ballons sur l'espace public et sur la rue devant l'entrée du bâtiment. Il y a moins ou plus de 10 enfants à jouer. Après un certain temps, la police est arrivée et a dit que les enfants ne devront pas jouer dans la rue, parce qu'il y a beaucoup de voitures. - Une mère a dit que elle ne peut pas laisser les enfants librement jouer dans l'espace public, parce qu'il n'y a pas de structure pour les enfants (comme playground et espace dédié aux jeux), il y a beaucoup de voitures et le passage du bus proche (devant

	le station du métro). C'est pas assez sécurisé.
Beleving	<ul style="list-style-type: none"> - Une mère dit qu' il y a un manque d'activités culturelles pour les enfants dans cette zone et que c'est très difficile de rester à la maison avec ses fils. Elle aimerait avoir plus d'ateliers et d'activités comme celles qui se déroulent. - On peut observer une grande activité sur l'espace public: des jeunes qui restent dans l'espace, les enfants qui jouent. Cette activation de l'espace public n'est pas habituelle, une mère raconte que les enfants ne sont normalement pas autorisés à sortir pour jouer, seulement quand il y a une activité, quand il y a une occupation de l'espace public sécurisé. Il y avait une bonne ambiance, tout le monde apprenait à se connaître et il y avait des liens conviviaux entre les enfants, les jeunes et les mères.
Comfort	<ul style="list-style-type: none"> - En observant la conception du projet pour la place, les mères étaient enthousiasmées par les changements proposés. En particulier, ils ont été émerveillés par l'image de la sortie du métro "ce sera beaucoup plus beau et agréable". - Une mère témoigne que ce changement est nécessaire afin que les gens puissent plus utiliser l'espace. - Les enfants m'ont demandé si l'aire des jeux (référence) montrer serait construite.
Nature	/
Programmation	<ul style="list-style-type: none"> - Il y a un manque d'espace pour que les enfants puissent jouer sans se soucier des voitures et que les mères soient plus sereines pour les laisser libres. - Le désir d'avoir des activités culturelles plus régulières pour les enfants a été identifié. - Les enfants ont manifesté le désir d'avoir un aire de jeux.



01.06.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif

Qui	<ul style="list-style-type: none">- Cristina (Log. Mol.), Nanouk (Less Walls), Julia (Osmos)- +-5 enfants (ages 6-10), 3 jeunes (ages 13-16), 2 mères
Accessibilité	/
Beleving	/
Comfort	/
Nature	/
Programmation	<ul style="list-style-type: none">- En observant la conception du projet pour la place, une mère a dit qu' il n'y a pas d'espace pour que les enfants puissent jouer sans se soucier des voitures et que dans le projet, elle était heureuse de voir que davantage d'espaces dédiés aux enfants sont prévus. Cependant, comme dans les commentaires précédents, elle souhaiterait également que l'équipement soit accompagné d'activités culturelles régulières.- Un jeune a dit qu'ils aimaient jouer au football et au basket-ball et que dans les environs il n'y avait que des terrains de football.- La nécessité d'avoir un autre terrain de sport dans la zone a été remise en question, car près de la gare ouest, un réaménagement est prévu à côté d'un restaurant grec qui dispose d'un grand terrain de football qui sera public.- La nécessité de prévoir des activités sur la place pouvant couvrir les besoins des enfants comme des jeunes a été rappelée. Durant l'après-midi, vous pourrez voir de nombreux jeunes habitants de la région qui séjournent sur la place, et qui se promènent dans la région.- Cristina a partagé qu'un exemple d'un bon espace public dans la région est le parc Bonnevie.



29.06.2022 - Atelier participatif / Fête du quartier Street Caravane

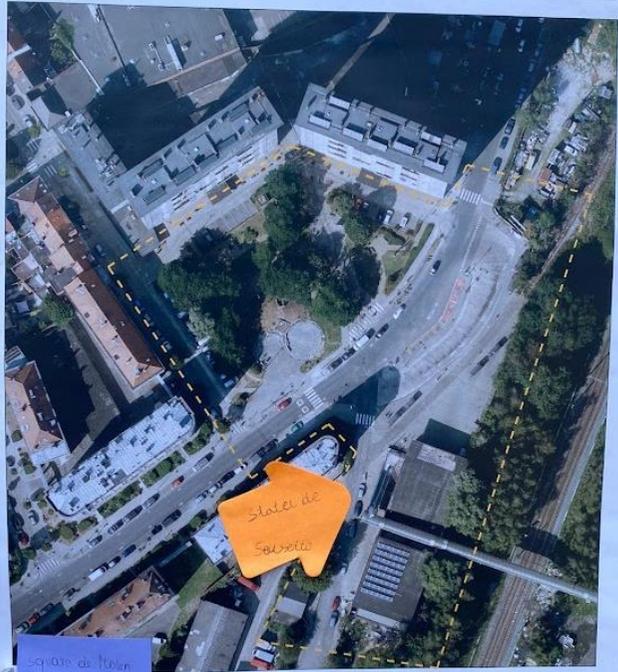
Qui	<ul style="list-style-type: none">- Hanne (Osmos), Julia (grue.), Thomas (vvv), Océane (Molenbeek)- Animation par Move asbl, D'Broej, Logement Molenbeekoïse & Less Walls- +-35 enfants (ages 6-10), 20 jeunes (ages 13-18), +- 30 adultes
Accessibilité	/
Beleving	<ul style="list-style-type: none">- Nostalgie par rapport aux fontaines quand elles étaient installées. Il y avait des lumières, c'était beau, mais ça n'a pas duré longtemps.
Comfort	<ul style="list-style-type: none">- Demande pour un espace abri, pour avoir un espace pour s'asseoir.- Proposition pour une fontaine d'eau, qui permet de remplir sa bouteille d'eau. Ca pourrait être lié avec l'aire des jeux pour les enfants, permettra des jeux d'eau.- Des fontaines d'eau colorées par des lumières.
Nature	<ul style="list-style-type: none">- Appréciation pour la verdure. Mais la différence d'hauteur maintenant n'est pas appréciée, ça permet de se cacher.- Préférence de garder les anciens arbres qui sont là. Mais pas nécessaire de tout garder.- Appréciation pour l'espace maintenant qui permet d'avoir un picnic jardin, une demande pour faciliter ça pour le futur.
Programmation	<ul style="list-style-type: none">- Maintenant (avec l'activation de l'espace), il y a des bancs et des éléments pour les enfants pour jouer. Proposition pour le renforcer avec une balançoire, un tourniquet, des 'bumps'.- Idée pour un labyrinthe pour les enfants, même pour les jeunes.- Donner un espace pour des activités comme une brocante etc.- Demande pour des machines de sport pour les ados, par exemple des bars.- Plusieurs participants expriment une forte appréciation pour les changements proposés.

Références



Propositions nom espace

Suggestion [via la plateforme online](#).
Suggestion sur place:



Stati de
Savata

squiere de Tolon
carrre de Pizon



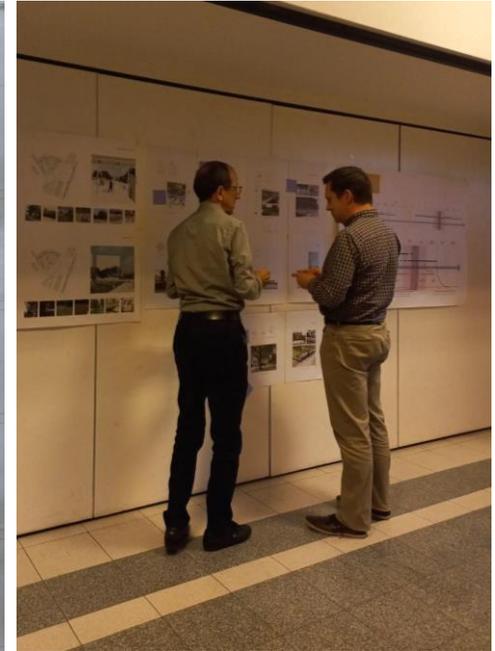
04.07.2022 - Panel citoyen

Qui	<ul style="list-style-type: none">- Hanne et Julia (Osmos), Ocèane (Molenbeek), Nathanaelle (grue.) et Thomas (vuv)- 3 citoyens (13 inscrits, dont 2 excusés)
Activité	<ul style="list-style-type: none">- L'objectif de cette activité était de connaître les perceptions individuelles de chaque citoyen dans la situation actuelle du site Beekkant. Pour organiser cette discussion, nous avons séparé 4 thèmes : (1) accessibilité, (2) expérience vécu + confort, (3) nature et (4) programmation.- Dans un papier structuré avec des images du projet futur et d'un tableau avec les thèmes, les participants mettent leurs commentaires sur chaque thème selon l'ordre suivant: (1) Les participants disposaient de 5 minutes pour enregistrer leur perception de la situation actuelle sur un post-it. (2) Chaque thème a été abordé et les post-it ont été placés.- Après cette première activité, les citoyens ont évalué des images/graphique du projet. Chaque personne a déposé des stickers dans un lieu à côté de l'image de son choix. Cette image représente le programme/graphique que la personne a le plus aimé dans chaque thème par rapport aux autres options.
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none">- Vitesse voitures devant la place et sécurité aux jeunes qui jouent en lien avec la rue. La route en face à la place et votre trafic, c'était quelque chose considéré comme un problème pour l'accès à la zone devant le métro et la sécurité des enfants qui jouaient dans la zone. Au vu des commentaires des personnes présentes, c'est d'un commun accord qu'un changement dans l'organisation routière de la zone Beekkant est nécessaire.<ul style="list-style-type: none">- Observation des architectes : C'est ne pas possible de changer le bus route, mais c'est possible un changement prévu pour une organisation plus efficient.- Le nouvel intermodal était considéré comme une bonne addition.- Faire de la place aux piétons. Les piétons doivent être une priorité dans le nouveau design de la place. Pour cette chose, la place nécessite des espaces sécurisés de passage et de jouer pour tous.- Ne plus de taxis qui attendent.
Expérience vécu + confort	<ul style="list-style-type: none">- Manque de gestion pour le placement des poubelles et un espace pour déposer les bouteilles en verre- C'est super sale = "coin urinoir"- Besoin d'un box pour placer les vélos. Devant des problèmes de sécurité pour les vélos, a été demandé une place plus sécurisée pour placer les vélos.- La place d'attente du bus est inconfortable = pas de confort pour s'asseoir- Il y a un problème de harcèlement dans ce zone, par rapport aux gens queer.- Il y a un problème de bruit. A été commenté qui quand les enfants jouent au ballon, il y a beaucoup de bruit qui. La même chose se passe la nuit quand les jeunes restent sur la place.<ul style="list-style-type: none">- La question de l'utilisation de l'espace par les jeunes est une remarque récurrente chez les habitants et a de nouveau été commentée dans le panel. Selon les citoyens, les jeunes qui n'habitent pas dans cette zone arrivent et sont responsables pour faire bruit, saleté et pour évoquer un air intimidant dans les habitants, surtout les mamans et leurs

	<p>enfants. Normalement, ils restent sur la place.</p>
<p>Nature</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pas beaucoup d'entretiens. Selon les citoyens, l'espace vert manque de manutention régulier. Les jeunes marchent dans les espaces de plantation et ne se soucient pas de l'endroit.
<p>Programmation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La zone manque d'une âme, une identité à l'espace. Les citoyens ont le sentiment que la zone Beekkant est reconnue juste pour la station de métro. Manque d'un nom et d'une identité. <ul style="list-style-type: none"> - Le livre ouvert, un symbole de la place, c'est "ok" selon des citoyens. Encore, n'est pas suffisant pour donner une identité. - Une place qu'est référencée de manière récurrente, c'est le parc Bonnevie. C'est park est un exemple d'une bonne espace publique qui rassemble toutes les personnes (les enfants, jeunes, plus anciens...). Selon les citoyens, dans ce parc, il y a beaucoup d'activités, y sa structure et les activités proposées sont bien reçues pour la population locale. De plus, le parc est bien entretenu et durable. - Un des citoyens a demandé une espace pour les chiens. Il a dit qu' il y a beaucoup de chiens dans cette zone. - Quand a été demandé qui sont les principaux utilisateurs de l'espace et à qui l'espace devrait être dédié, il a été renforcé que l'espace devrait être prévu pour tous les usagers et doit avoir un équilibre avec des autres projets sur le quartier.
<p>Références</p>	<p>Les points bleus représentent les votes du panel citoyen.</p> 

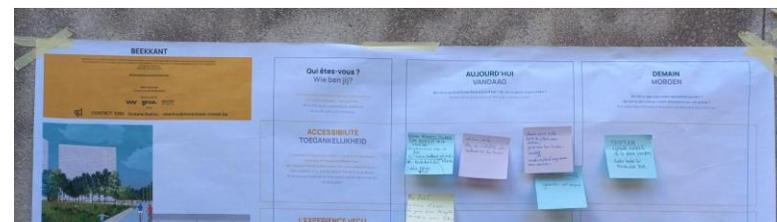


Note: Garder attention pour qu'il reste assez de l'espace pour les enfants.



15.07.2022 - Permanence participation / Molenwest Playground - atelier participatif

Qui	<ul style="list-style-type: none"> - Cristina (Log. Mol.), Nanouk et Silvia (Less Walls), Julia (Osmos), Océane (grue.) - Passants - Dans cette journée, l'équipe Osmos a fait la même activité du panel citoyen avec des habitants passants pour le site Beekant. Premièrement, l'activité et le programme de rénovation du site Beekant ont été expliqués. Après les participants donnent leurs suggestions, avis...
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Il n'a pas beaucoup de commentaires; il faut garder l'accessibilité existante de l'espace.
Beleving	<ul style="list-style-type: none"> - Un commentaire très récurrent, c'est le problème de bruit. Selon les habitants, pour le soir, les jeunes ont fait beaucoup de bruit et ils mettent de la musique pendant 3 - 8 am. Des possibles solutions ont été signalées pour ce problème de sécurité et bruit: <ul style="list-style-type: none"> - Fermer le parc pour la nuit - Aligner le terrain pour permettre une meilleure visibilité (une grande pelouse). Donc, c'est possible de regarder la station de métro et une meilleure visibilité de toute la région. Cette suggestion a été faite pour beaucoup d'habitants.
Nature	<ul style="list-style-type: none"> - Dans les recommandations des habitants pour la nature du parc, ils ont suggéré de garder tous les arbres et mettre une simple pelouse sur tout le parc, avec des nouveaux bancs. Une autre chose suggérée est un espace pour les légumes, et beaucoup de végétations pour quitter cet environnement gris.
Programmation	<ul style="list-style-type: none"> - Cette journée, les habitants proposaient le plus souvent des équipements pour la place. Une chose très demandée, dans tous les ateliers participatifs, est plus d'animations sur la zone Beekant. Selon les habitants, la zone manque des jeux, commerces (cafés, librairies...), services, animateurs et des personnes. Les habitants ont besoin d'un espace plus animé avec plusieurs activités de tous genres, pour toutes publiques. - Dans les équipements suggérés, le terrain de basket a été le plus demandé, spécialement sur les jeunes. Autres équipements suggérés : <ul style="list-style-type: none"> - Espace pour les enfants avec du toboggan - Lumière ("il fait trop noir la nuit et le sentiment d'insécurité") - Fontaine d'eau - Plus de poubelles - Gradins pour le sport - Il y a aussi des commentaires en opposition. Chacun habitant a demandé plus de parkings, mais aussi, il y a des habitants qui sont ok avec la diminution du parking. - Selon des habitants, il manque aussi de la place, un espace pour inviter des travailleurs de bus.



Flyers pour renforcer la dynamique d'activités dans le quartier (mensuel)



**Flyers & posters
panel citoyen et
appel nom pour
l'espace**



BEEKKANT

Processus de participation - Panel citoyen
Participatieproces - Burgerpanel

Vous souhaitez en savoir plus sur le projet Place Beekkant ?
Wil je meer weten over het Beekkantpleinproject?

Vous souhaitez donner votre avis ?
Wil je graag jouw mening geven?

Nous recherchons des participants pour le
Wij zijn op zoek naar deelnemers voor het

PANEL CITOYEN BEEKKANT BURGERPANEL

Vous êtes intéressé.e.s? Remplissez ce formulaire:
Heb je interesse? Vul dit formulier in:



Nous ferons ensuite une sélection sur base de critères de diversité des profils. Et donc qui sait, vous serez peut-être un.e des représentant.e.s pour le panel citoyen! Op basis van de diversiteit aan verschillende gebruiken zullen wij een selectie maken. Dus wie weet, misschien word jij dan wel gekozen als één van de vertegenwoordigers voor het burgerpanel.

©omas Network, VVV & Groe