

Synthèse des Services IT pour WePulse – Mars 2023

Composantes techniques transversales

Périmètre et Valeur ajouté

Fondations technologiques: IAM, SOC, E2E Monitoring, intégration, iPaaS, e-signature, e-payment, Document Management, etc...

Équipe technique de support: gestion fondations technologique, activités d'intégration et de sécurité

Valeur Ajouté:

- Assurer l'efficacité opérationnelle et les services intégrés E2E
- Éviter les risques (ransomware) et surveiller en permanence pour les PLs, ce qui garantit un certain niveau de service
- Déléguer ces aspects très complexes à des ressources spécialisées

Estimations

Composantes techniques transversales

3.321 k€ / an
↓
2.279 k€ / an

(Includes Gartner table for cross-functional technical components)

Organisation Managed Services

Équipe responsable pour la coordination, gouvernance, gestion fournisseur, services management, etc....

Valeur Ajouté:

- Position de négociation optimisée
- Meilleurs prix, moins de frais généraux
- Niveaux de services (SLAs) plus élevés

Organisation Managed Services

1.791 k€ / an
↓
1.217 k€ / an

(Includes Gartner table for Managed Services organization)

Help Desk

Équipe responsable pour le support 1ère ligne, dispatching, etc...

Valeur Ajouté:

- Un seul point de contact pour les utilisateurs en cas de problème avec les applications WePulse

Help Desk

1.404 k€ / an
↓
1.042 k€ / an

(Includes Gartner table for Help Desk services)

Total Services IT: 4.538 k€ / an TVAC

