

# Synthèse des Services IT pour WePulse – Mars 2023

### Composantes techniques transversales

### Périmètre et Valeur ajouté

**Fondations technologiques:** IAM, SOC, E2E Monitoring, intégration, iPaaS, e-signature, e-payment, Document Management, etc...

**Équipe technique de support:** gestion fondations technologique, activités d'intégration et de sécurité

**Valeur Ajouté:**

- Assurer l'efficacité opérationnelle et les services intégrés E2E
- Éviter les risques (ransomware) et surveiller en permanence pour les PLs, ce qui garantit un certain niveau de service
- Déléguer ces aspects très complexes à des ressources spécialisées

### Organisation Managed Services

**Équipe responsable** pour la coordination, gouvernance, gestion fournisseur, services management, etc....

**Valeur Ajouté:**

- Position de négociation optimisée
- Meilleurs prix, moins de frais généraux
- Niveaux de services (SLAs) plus élevés

### Help Desk

**Équipe responsable** pour le support 1ère ligne, dispatching, etc...

**Valeur Ajouté:**

- Un seul point de contact pour les utilisateurs en cas de problème avec les applications WePulse

## Estimations

### Composantes techniques transversales

Personnel initié	100	100
Personnel expérimenté	100	100
Personnel expert	100	100
<b>COÛT TOTAL INCL. TVA</b>	<b>3.321 k€ / an</b>	

**3.321 k€ / an**

↓

**2.279 k€ / an**

*Basé sur les données de Gartner et les hypothèses de l'entreprise. Le coût total inclut la TVA.*

### Organisation Managed Services

Personnel initié	100	100
Personnel expérimenté	100	100
Personnel expert	100	100
<b>COÛT TOTAL INCL. TVA</b>	<b>1.791 k€ / an</b>	

**1.791 k€ / an**

↓

**1.217 k€ / an**

*Basé sur les données de Gartner et les hypothèses de l'entreprise. Le coût total inclut la TVA.*

### Help Desk

Personnel initié	100	100
Personnel expérimenté	100	100
Personnel expert	100	100
<b>COÛT TOTAL INCL. TVA</b>	<b>1.404 k€ / an</b>	

**1.404 k€ / an**

↓

**1.042 k€ / an**

*Basé sur les données de Gartner et les hypothèses de l'entreprise. Le coût total inclut la TVA.*

**Total Services IT: 4.538 k€ / an TVAC**

